Vectury

Korisnička dokumentacija
IE6 Vectury preglednik za Windows XP

Datum : 10.11.2004.
Autor : Alain Szymanski.
Status : Verzija Windows XP SP2

Sadržaj :

1 Uvod u korisničku dokumentaciju. 3
2 Dokumentacija za IE6. 4
2.1 Instalacijski postupak. 4
2.2 Preuzimanje certifikata (import sa stranica za izdavanje certifikata). 16
2.3 Import certifikata iz datoteke. 29
2.4 Eksport certifikata iz IE6. 36
2.5 Obnavljanje certifikata. 36
2.6 E-mail. 52
3 Ograničenja i zabrane proizašle iz ovog rješenja. 53
3.1 Uzajamno djelovanje s operacijskim sustavom. 53
3.2 Zaštita certifikata i računala. 53
3.3 Obnova cerifikata. 54
3.4 Ne blokirani parametri IE6 Vectury preglednika. 54
3.5 Podrška. 54
3.6 Mail. 55
3.7 Uporaba Netscape Messenger-a s IE6 preglednikom. 55
3.8 Prelazak s Netscape-a na Internet Explorer. 55
3.9 Podešavanje parametara mreže. 56
3.10 Java Machine. 56
3.11 Format certifikata. 57
3.12 Rukovanje Netscape profilima. 57
3.13 Rukovanje Windows XP korisničkim računima. 57
3.14 Parametar « automatska nadopuna (update) preglednika ». 58
3.15 Parametar « standardni (default) preglednik ». 58
3.16 Plug-in-ovi. 58
3.17 Moguće anomalije. 59
4 Kritični parametri. 60
5 Uloga Vectury korisničke podrške. 61

1 Uvod u korisničku dokumentaciju.

Pristup do Vectury-a je sad moguć pomoću Microsoft **Internet Explorer 6.0 SP1** pretraživača, upotpunjenog sa SUN Java 1.3 machine (za pristup na aplikacije za prijenos podataka, emulacije, …), samo na **Windows XP** radnim stanicama.

Dvije komponente :

1. Izvršna datoteka za podešavanje parametara u IE6 pregledniku,
2. Prilagođena Vectury SUN Java machine,

su dostupne na stanicama za publikacije na adresi renault.net.

Obratite pažnju na to da Outlook Express (mail klijent koji dolazi s Internet Explorer-om) ne može biti korišten za pristup Vectury mail-u.

Ovaj dokument u prvom koraku objašnjava instalaciju IE6 kao i instalacijski postupak za SUN Java machine.

Zatim su pobrojane glavne promjene s uvođenjem IE6 preglednika.

Slijedeće poglavlje, objašnjava ograničenja i zabrane proizašle iz ovog rješenja.

Na kraju, nabrojani su kritični parametri Vectury IE6 preglednika. Molimo obratite pažnju da to poglavlje nije vodič za prilagođavanje kritičnih parametara.

2 Dokumentacija za IE6.

2.1 Instalacijski postupak.

Samo korisnici s Windows XP administratorskim pravima mogu instalirati Internet Explorer 6 preglednik.

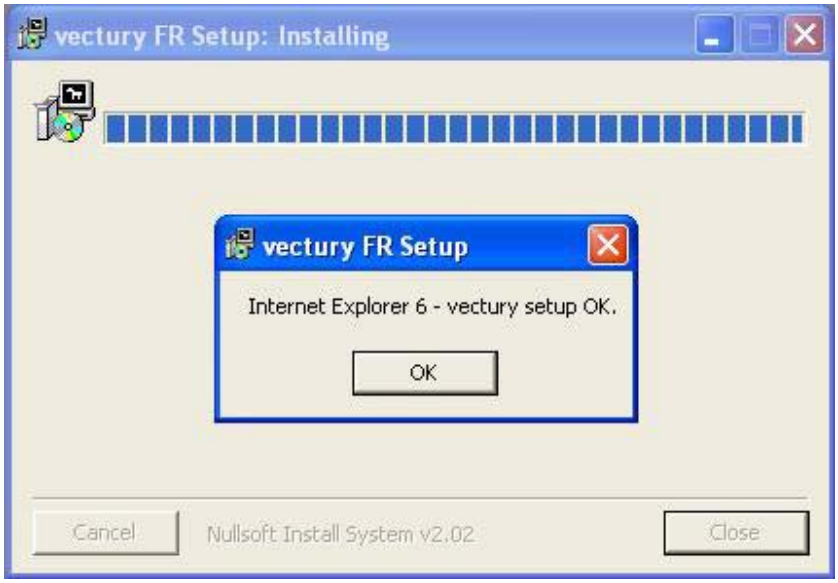
1. Sa stranice za publicikacije ili sa priloženog CD skinite 2 komponente :

1. IE6HRvectury200412.exe
2. JavaSunVectury200409.exe

Adresa stranice : https://www-dcs.hr.renault.com:545/pub/servlet/index_pub?link=agent/informatika&page=index_upute_dodaci.html.

2. Zatvorite sve aktivne aplikacije.
Napomena :
Ako već niste logirani kao korisnik s administratorskim pravima u Windowsima XP, re-startajte PC, i logirajte se kao korisnik s administratorskim pravima.
(Poslije re-starta PC-a, ako se eventualno koja aplikacija automatski starta, ponovo je zatvorite)

3. Instalacija IE6 preglednika.
Pokrenite IE6HRvectury200406.exe.



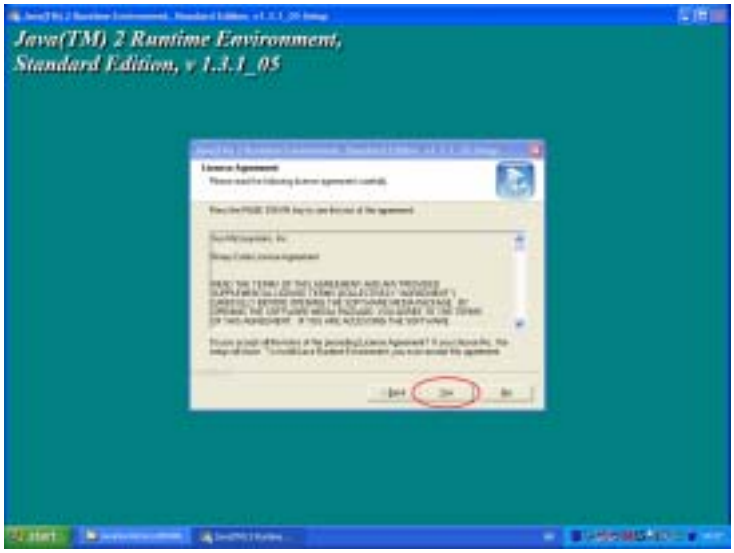
Instalacijski program će se izvršiti vrlo brzo i gore navedena poruka će se pojaviti.
Napomena: Ukoliko korisnik koji je pokrenuo izvršnu datoteku nije pripadnih grupe administratora računala pojaviti će se poruka « Insufficient rights to update the registry - see your Windows Administrator ».

4. Instalacija SUN Java machine.

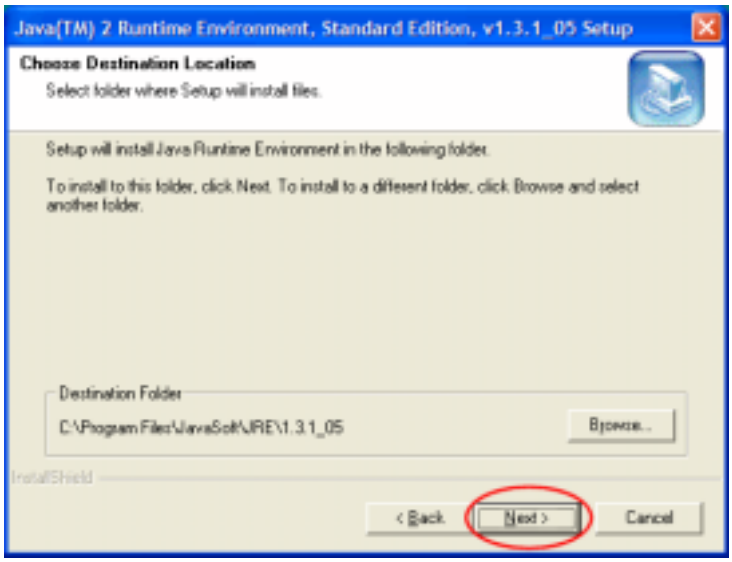
(Instalacija SUN Java machine ne re-starta računalo).

Zatvorite sve aplikacije.

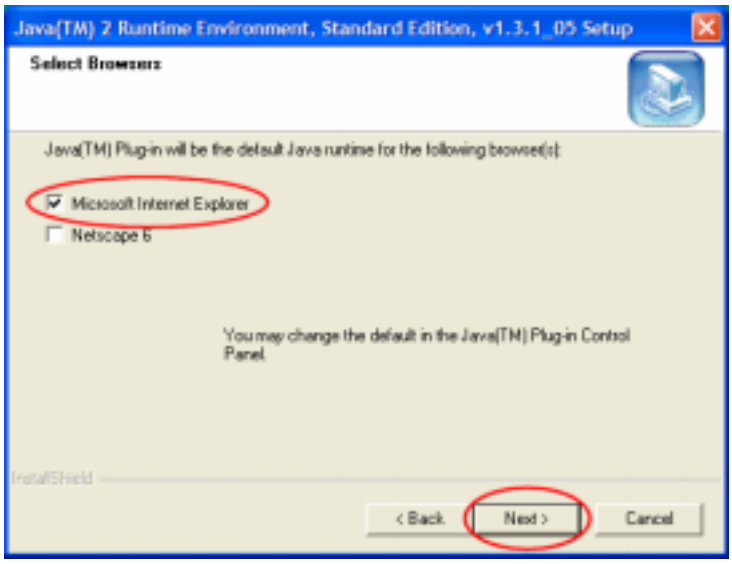
Pokrenite instalacijski program SUN Java machine.



Kliknite na « Yes ».



Kliknite na « Next ».



Provjerite da li je « Microsoft Internet Explorer » selektiran.
Ako nije, novija verzija SUN Java machine već je instalirana na računalu; u tome slučaju, nije ga potrebno selektirati.
Kliknite na « Next ».

5. Podešavanje mrežnih postavki (samo za računalo koje nije u lokalnoj mreži).

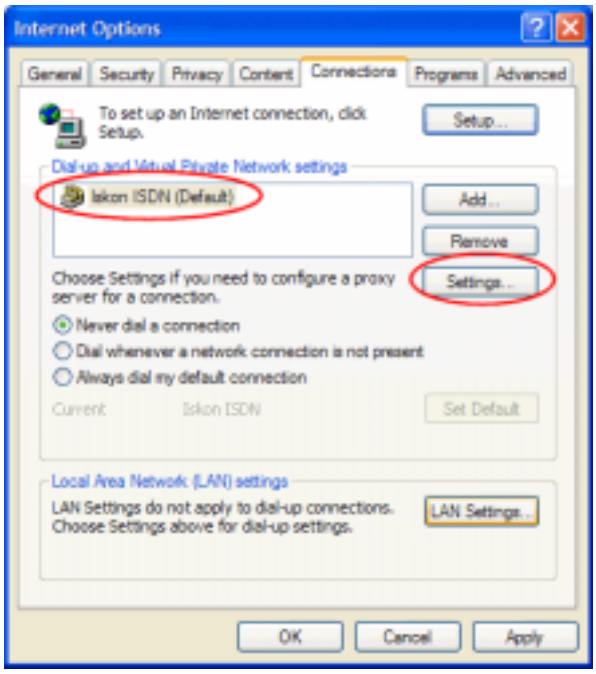
Vectury IE6 preglednik ima predefinirane mrežne postavke za računalo povezano u lokalnu mrežu.
Parametar « Proxy » postavki lokalne mreže je
"**http://proxy-dcs.hr.renault.com :8080/proxy.cgi**".

Ako se koristi druga vrsta povezivanja na DCS(modemska veza, ...),
« Proxy » parametar mora biti postavljen u mrežnim postavkama za tu vrstu povezivanja.

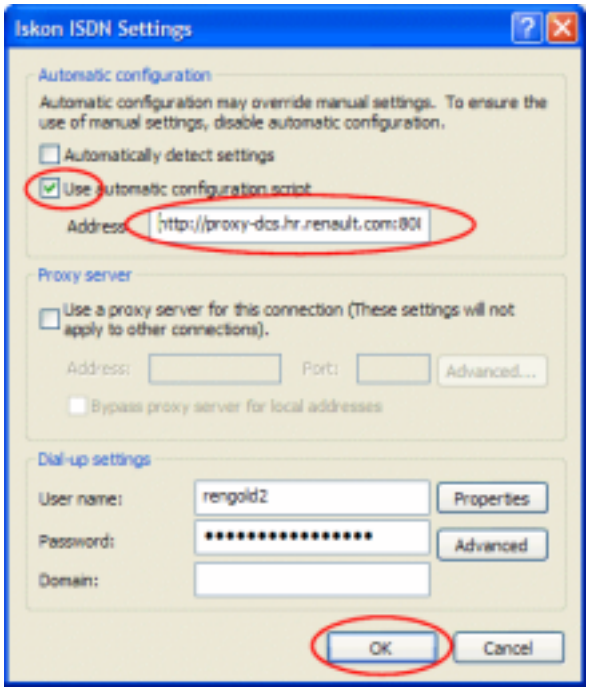
U slučaju da računalo nije u lokalnoj mreži, ovdje je postupak kako postaviti proxy parametar.

Otvorite prozor za podešavanje parametara IE6 (Menu Tools / Internet Options…).

Kliknite na karticu « Connections ».



Iz liste izaberite liniju koja odgovara onoj za povezivanje na Extranet.
Kliknite na tipku « Settings… ».

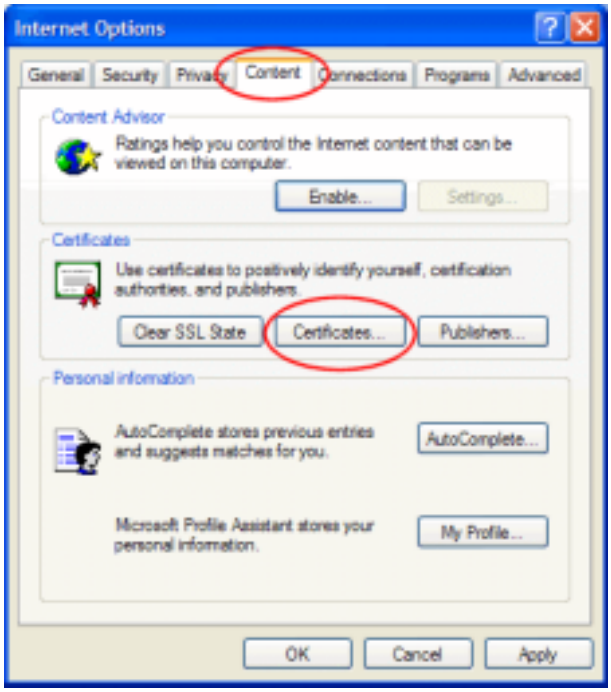


Selektirajte « Use automatic configuration script ».
Unesite adresu « **http://proxy-dcs.hr.renault.com:8080/proxy.cgi** ».
Kliknite na tipku « OK ».

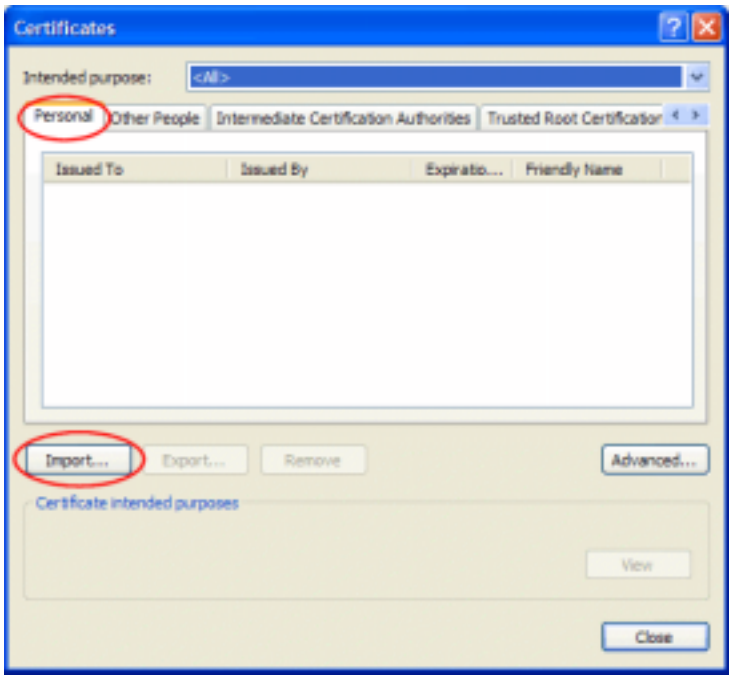
6. Import Vectury certifikata.

Da biste napravili import Vectury certifikata u IE6, morate imati certifikat u .p12 ili .pfx formatu (vidite Vectury dokumentaciju kako eksportirati certifikat iz Netscape-a ili ga već imate na backup disketi/disku)
Novi Vectury korisnici još ne posjeduju certifikat, te u tom slučaju vidite poglavlje "Preuzimanje certifikata (import sa stranica za izdavanje certifikata)" kako biste dobili certifikat na temelju IPN-a i šifre dobivenih od lokalnog Vectury administratora.

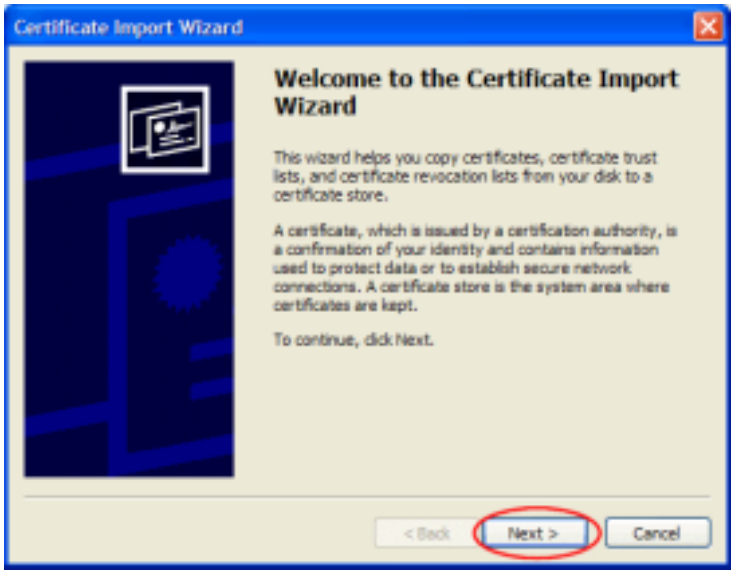
Otvorite prozor za podešavanje parametara IE6 (Menu Tools / Internet Options…).



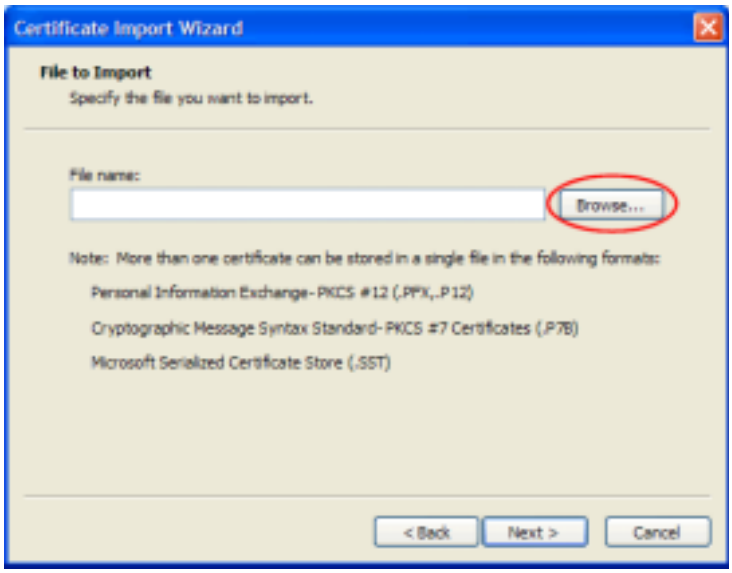
Kliknite na karticu « Content ».
Kliknite na tipku « Certificates… ».



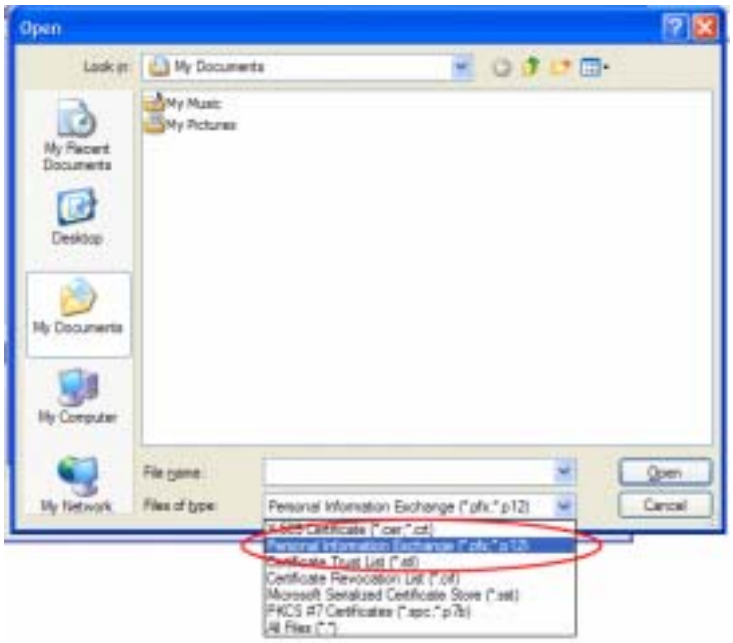
Kliknite na tipku « Import… ».



Kliknite na tipku « Next ».

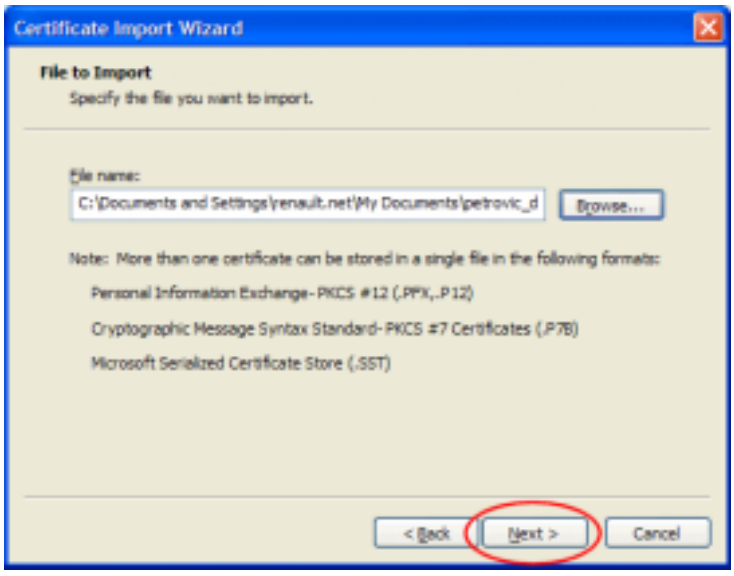


Kliknite na tipku « Browse… ».

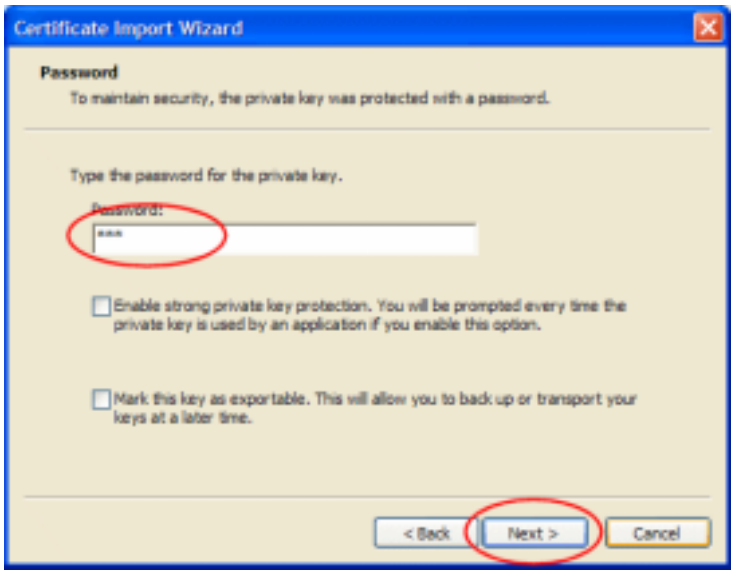


Izaberite folder u kojem je certifikat pohranjen (na vrhu prozora)
Izaberite format certifikata (u donjem dijelu, polje « Files of type : ») : izaberite (*.pfx, *.p12).

Izaberite certifikat iz liste.
Kliknite na tipku « Open ».



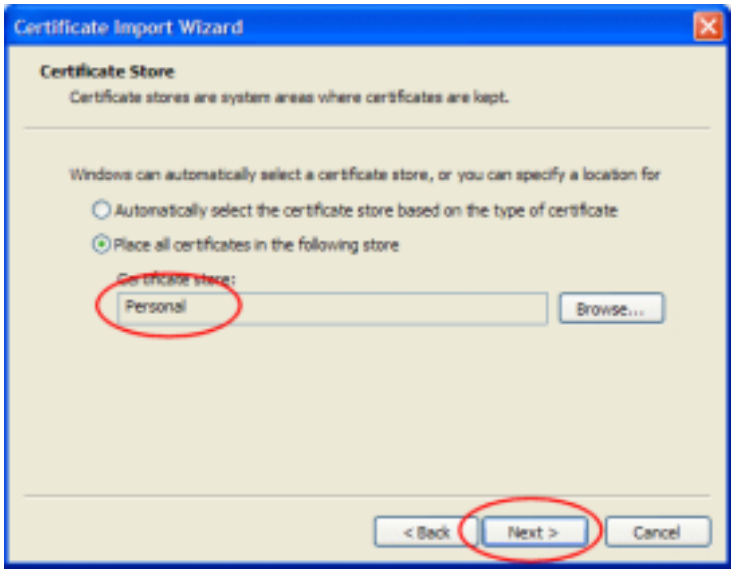
Kliknite na tipku « Next ».



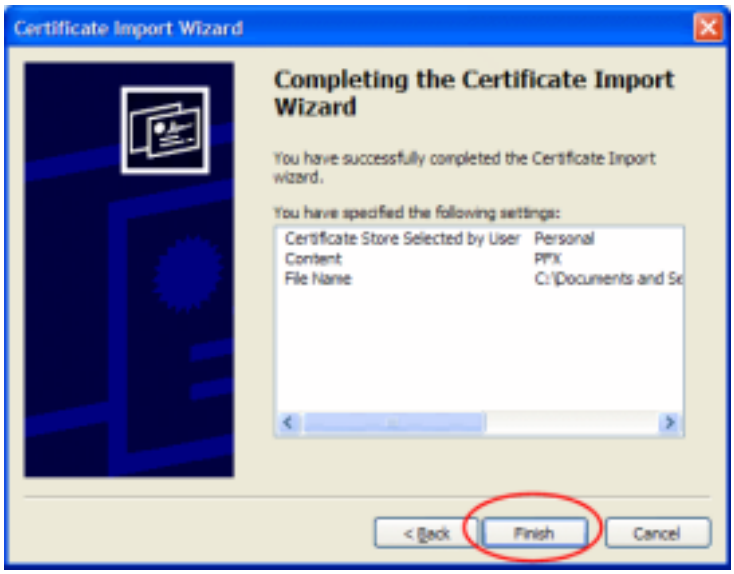
Unesite šifru s kojom je datoteka certifikata .pfx ili .p12 zaštićena.
Provjerite da **« Enable strong private key protection » i « Mark the key as exportable » NISU selektirani** (uklonite selekciju ako je to potrebno).
Pritisnite tipku « Next ».

Napomena :

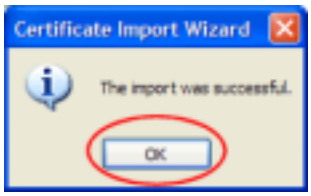
- Ako selektirate « Enable strong private key protection », IE6 će vas svaki put tražiti šifru kada dobije zahtjev za certifikatom, tako da je moguće da ćete prilikom rada nekoliko puta biti pitani za ponovni unos šifre.
- Ako selektirate « Mark the key as exportable », svatko tko ima pristup računalu moći će napraviti eksport certifikata (npr. na disketu). Ako ne selektirate tu opciju eksport certifikata će i dalje biti moguć ali bez njegovog privatnog ključa (ne možete pristupiti DCS-u s certifikatom bez privatnog ključa)



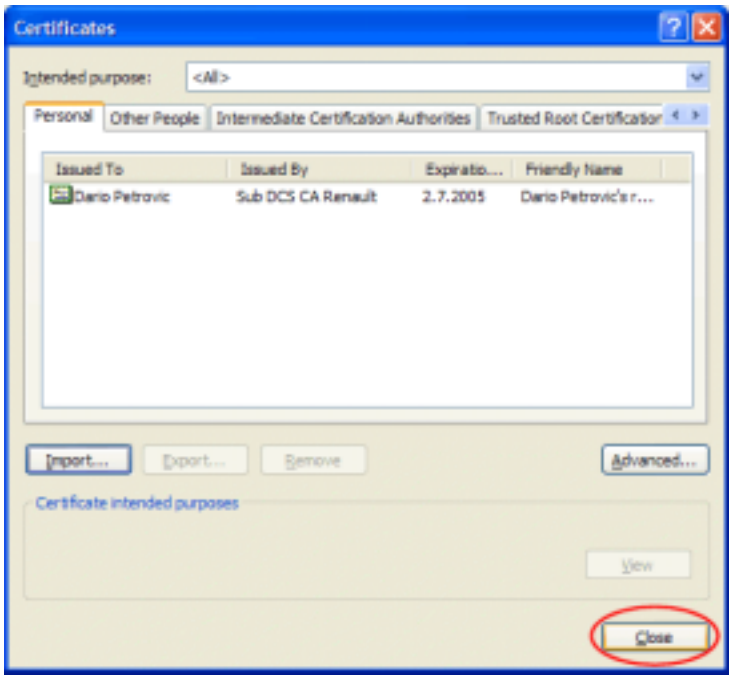
Provjerite da li se mjesto pohrane « Personnal » nalazi unutar polja « Certificate store » ; ako ne, selektirajte ga putem tipke « Browse… ».
Kliknite na tipku « Next ».



Kliknite na tipku « Finish ».



Kliknite na tipku « OK ».

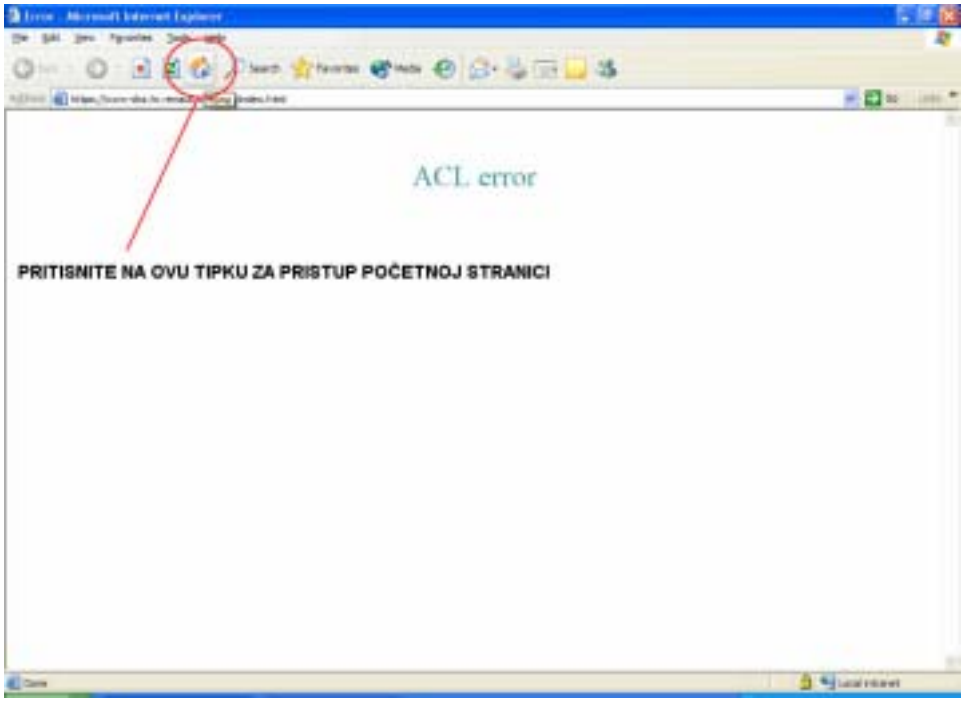


Kliknite na tipku « Close ».

Kliknite na tipku « **Clear SSL state** » (kako bi se prikazala početna stranica bez « ACL error » poruke).
Kliknite na tipku « OK »

7. Provjera pristupa Vectury stranicama.

Jednom kada je certifikat importiran i SSL stanje očišćeno, moguć je pristup Vectury stranicama.



Kako biste to postigli, kliknite na tipku « Home Page » unutar IE6.

8. Višekorisničke radne stanice.

Kada se na istom računalu nalazi više korisničkih profila, neke dodatne radnje moraju biti poduzete nakon instalacije IE6 preglednika i SUN Java machine.

Korisnička prava povezana sa SUN Java machine isporučene od strane Renault-a (prava na ispis…) su postavljena samo za korisnički račun Windowsa XP gdje je Java machine instaliran.

Kako bi se ta prava proširila i na ostale Windows XP korisničke račune, svi ti računi moraju biti upotpunjeni na sljedeći način :

1. Otvorite Windows XP profil za korisnika kojeg želite upotpuniti prava.
2. Pokrenite program IE6HRvectury200412.exe
3. Pokrenite program JavaMultiSunVectury200409.exe.

Ovaj postupak će isto morati biti ponovljen nakon dodavanja novog korisničkog računa Windows-a XP na kojem su Vectury IE6 preglednik i SUN Java machine već instalirani.

Napomene :

- XP administratorska prava nisu neophodna za pokretanje programa.
- Program « IE6HRvectury200412.exe » instalira Renault certifikate samo kada ga pokreće administrator računala. U suprotnom Renault Root CA i Renault SubDCS CA neće biti instalirani za sve korisnike.

2.2 Preuzimanje certifikata (import sa stranica za izdavanje certifikata).

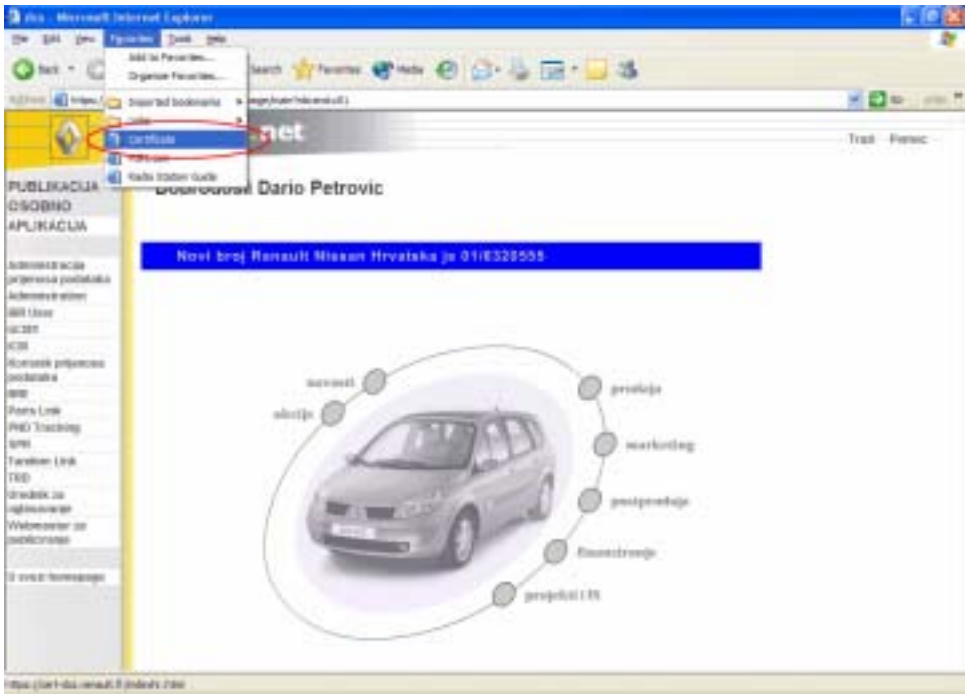
Za preuzimanje certifikata potrebno se je povezati na stranice za izdavanje certifikata (Favorites -> Cretificate) i imati PIN i šifru dodijeljenu od Vectury administratora.

Postupak se sastoji od nekoliko koraka:

1. Preuzimanje certifikata (s PIN-om i šifrom)
2. Eksport certifikata u .pfx format zaštićen šifrom.
3. Brisanje certifikata iz IE6 preglednika.
4. Ponovni import certifikata u IE6, s postavljanjem nemogućnosti eksporta privatnog ključa.

Cilj brisanja i ponovnog importa je taj da bi se zaštitio certifikat. Postavljanjem nemogućnosti eksporta privatnog ključa, postižete to da je i dalje moguć eksport certifikata ali bez privatnog ključa, što nije dovoljno za pristup Vectury stranicama.

Napomena: Neki korisnici sa smanjenim pravima mogu imati problema prilikom preuzimanja certifikata. Vidi «Mogući problemi» za više infomacija, na kraju dokumenta.

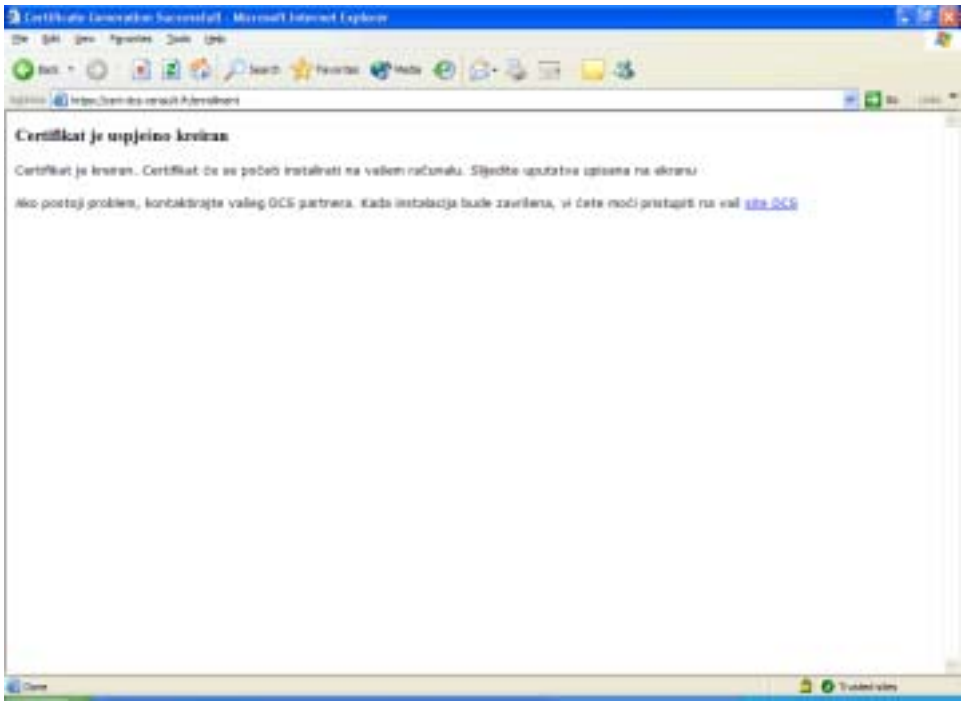


Povežite se na stranicu za izdavanje certifikata (kroz Favorites « Certificate »), ili upisivanjem stranice: https://cert-dcs.renault.fr/index-netscape.html#HR

Unesite :

1. Vaš PIN
2. i šifru dobivenu od lokalnog Vectury administratora.

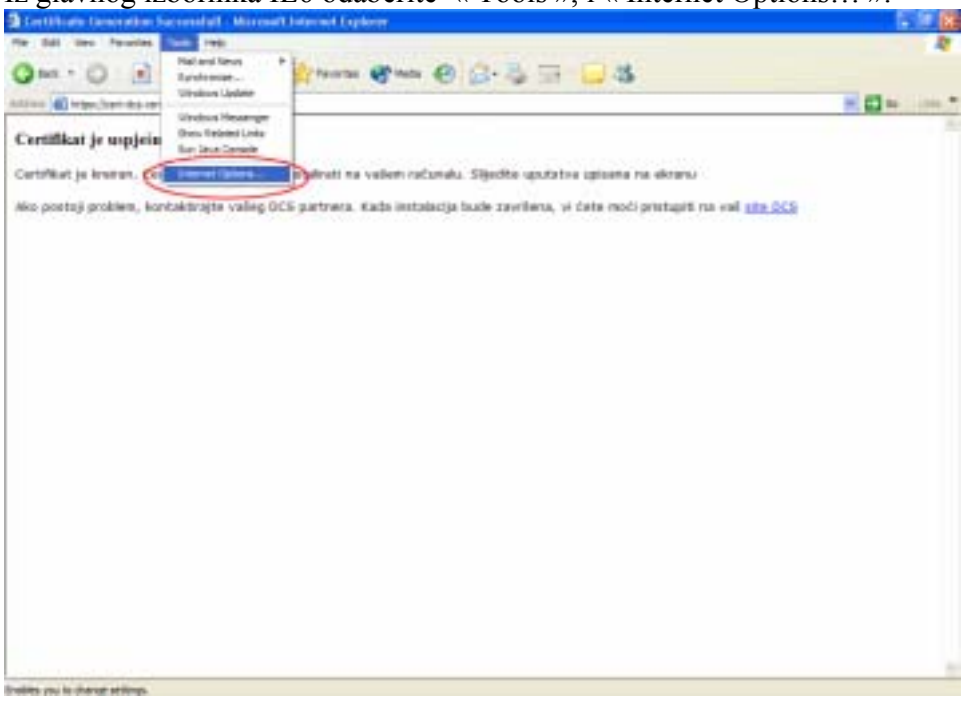
Kliknite na tipku « Kreiranje certifikata ».

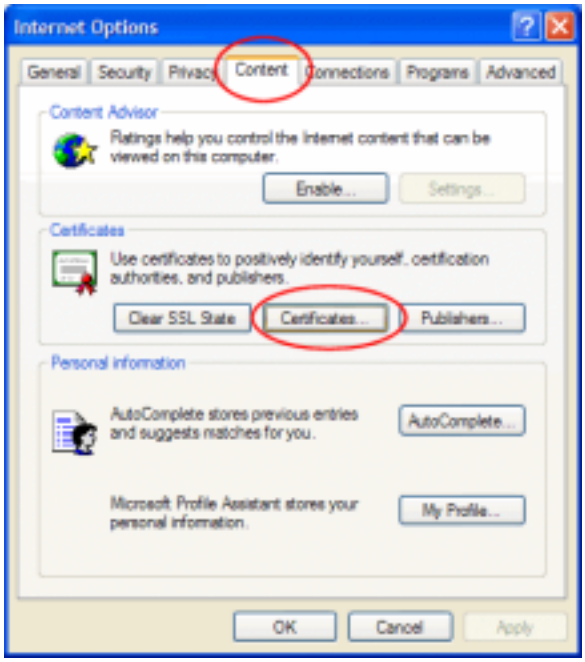


Nakon što se pojavi ekran kao na gornjoj slici, certifikat je pospremljen u IE6 preglednik.
Izvršite još slijedeće postupke :

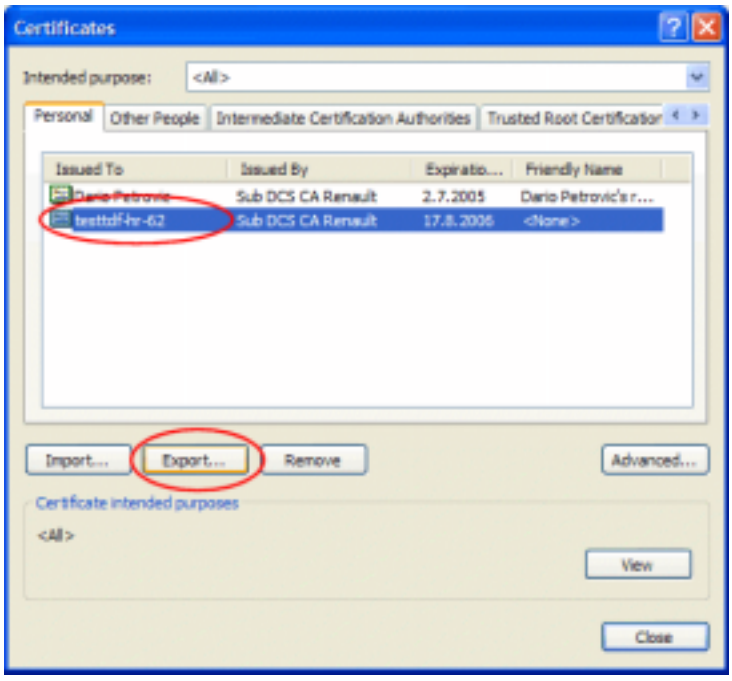
1. eksportirajte certifikat (kako biste imali arhiviranu kopiju),
2. izbrišite certifikat,
3. Ponovno importirajte certifikat (i zaštitite ga).

Iz glavnog izbornika IE6 odaberite « Tools », i « Internet Options… ».



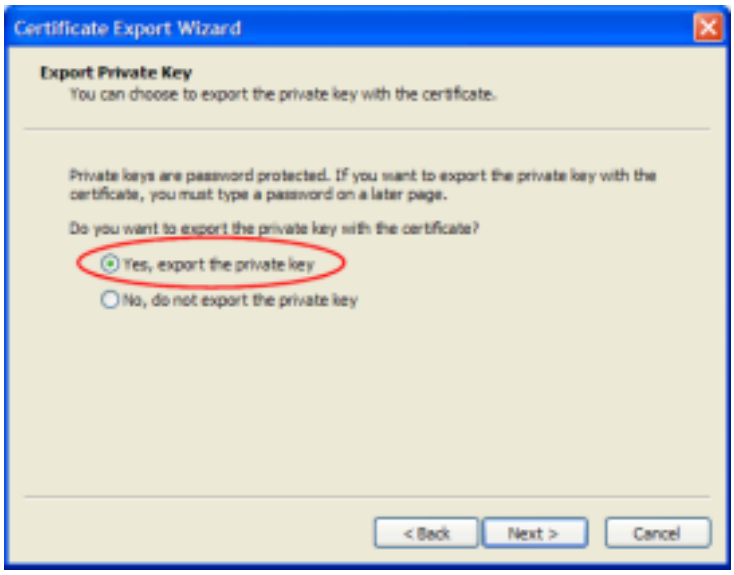


Kliknite na karticu « Content ».
Kliknite na tipku « Certificates… ».

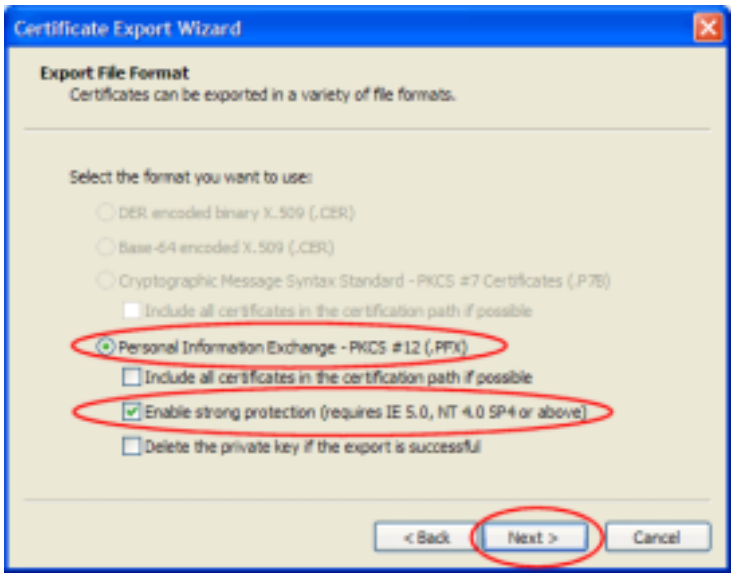


Izaberite certifikat na kartici « Personnal ».
Kliknite na tipku « Export… ».

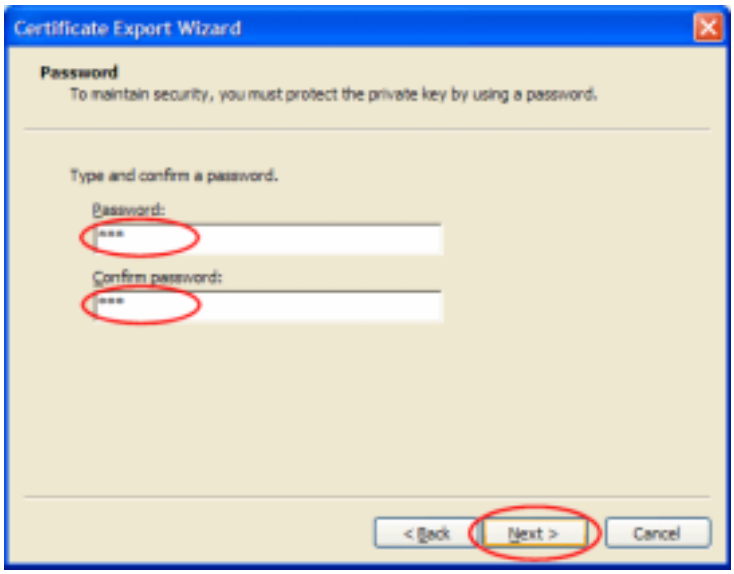
Kliknite na tipku « Next ».



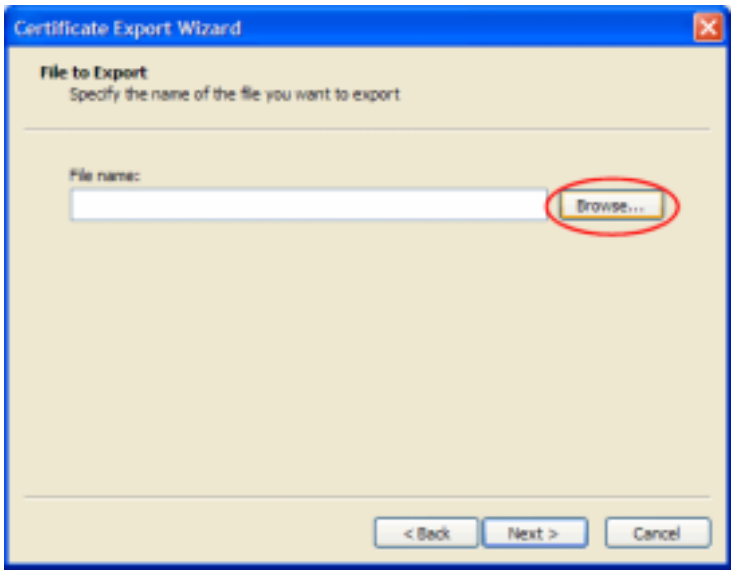
Izaberite « Yes, export the private key » (inače je samo javni ključ eksportiran, što nije dovoljno za pristup Vectury stranicama).
Kliknite na tipku « Next ».



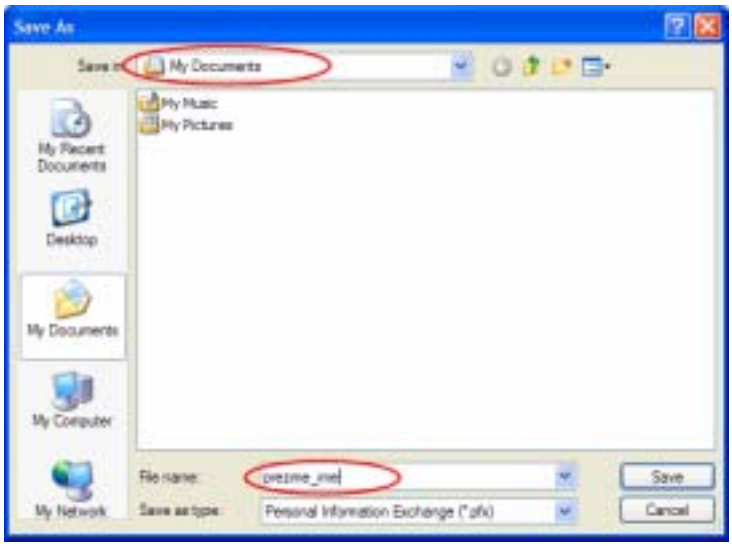
Provjerite da li je « Personnal information Excange – PKCS #12 (.pfx) » selektiran ; ako nije selektirajte ga.
Provjerite da li je « Enable strong protection » selektiran (kako bi se .pfx datoteka zaštitila šifrom) ; ako nije selektirajte ga.
Kliknite na tipku « Next ».



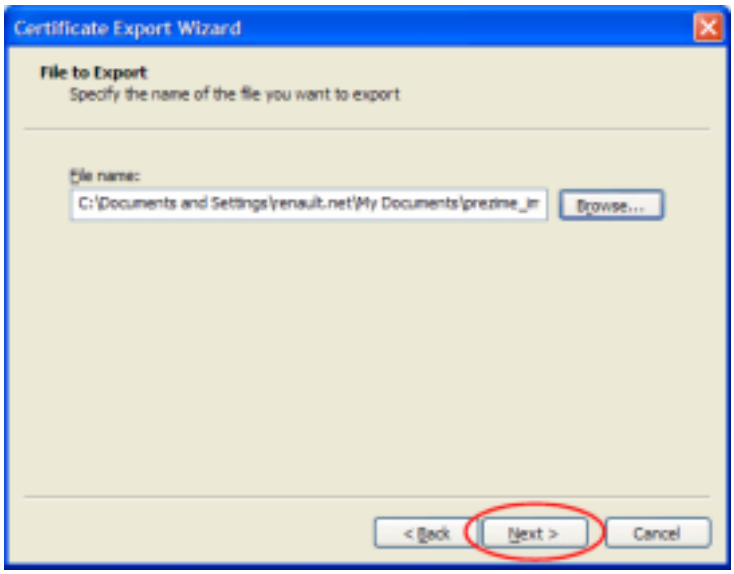
Unesite šifru koja će zaštititi .pfx eksport datoteku (držite šifru povjerljivim podatkom, koji će od Vas biti zahtjevan svaki put kada importirate .pfx datoteku).
Potvrdite još jednom šifru.
Kliknite na tipku « Next ».



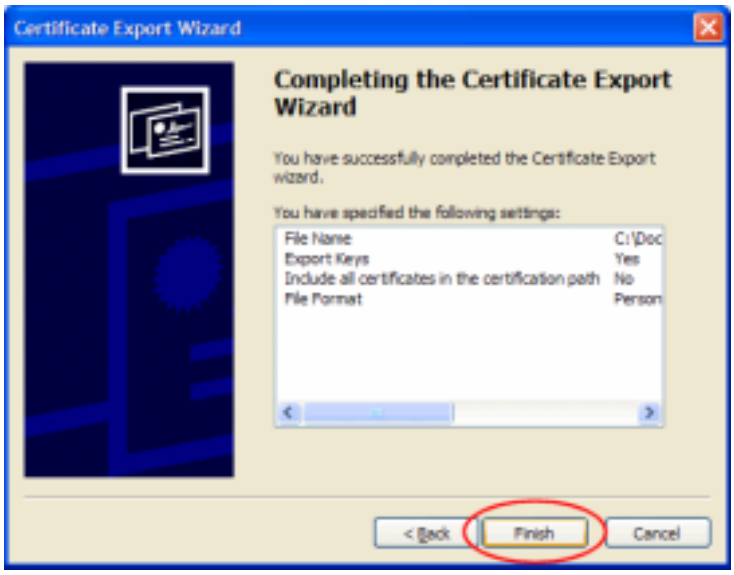
Kliknite na tipku « Browse… » kako biste odredili mjesto gdje će .pfx datoteka biti spremljena.



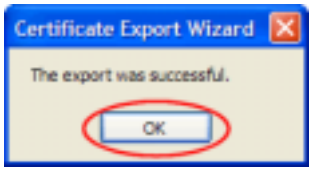
Prvo izaberite folder u koji će datoteka biti spremljena (na vrhu prozora).
Zatim unesite ime pod kojim će biti spremljena (na dnu prozora).
Kliknite na tipku « Save ».



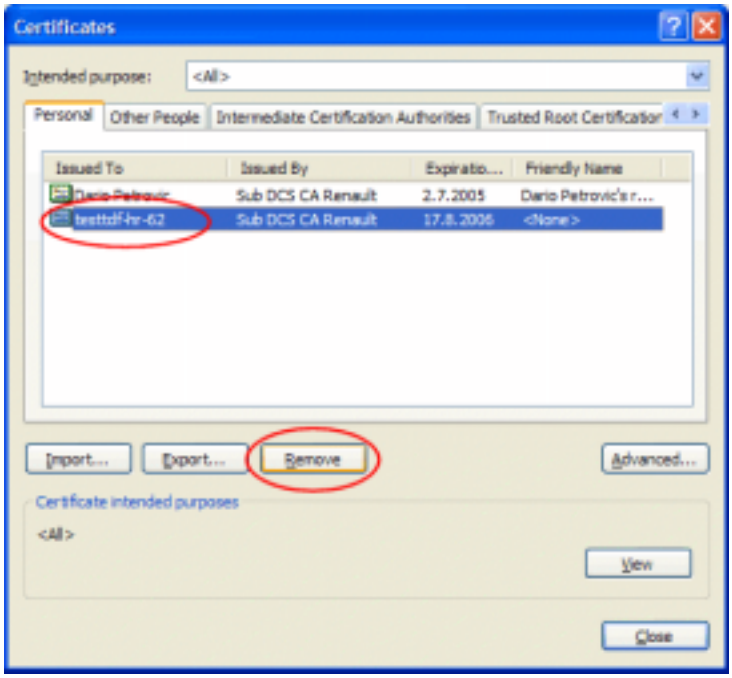
Kliknite na tipku « Next ».



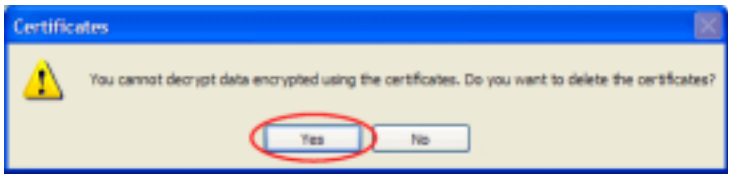
Kliknite na tipku « Finish ».



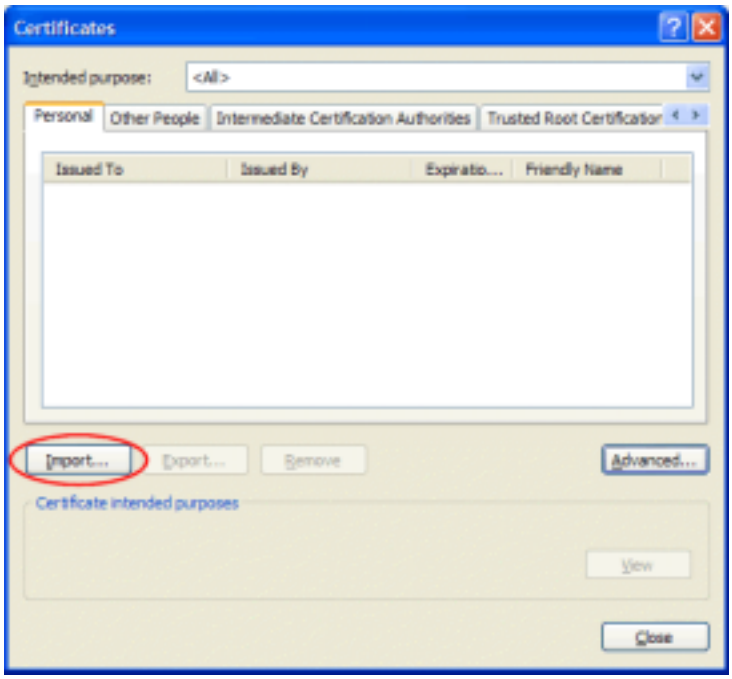
Kliknite na tipku « OK ».



Izaberite certifikat iz liste.
Kliknite na tipku « Delete ».

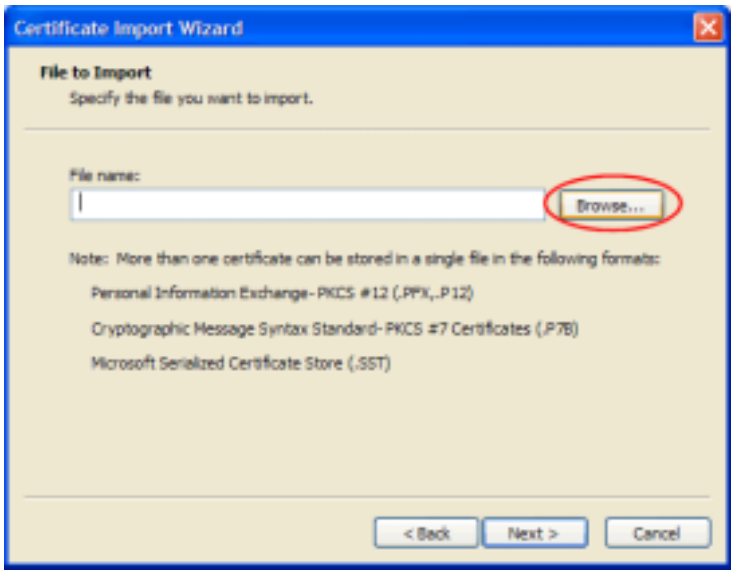


Kliknite na tipku « Yes ».

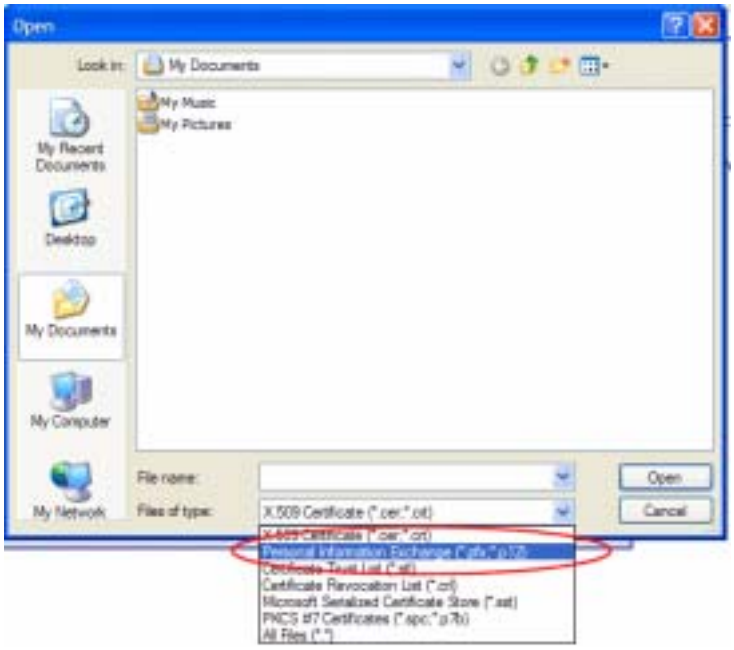


Kliknite na tipku « Import… ».

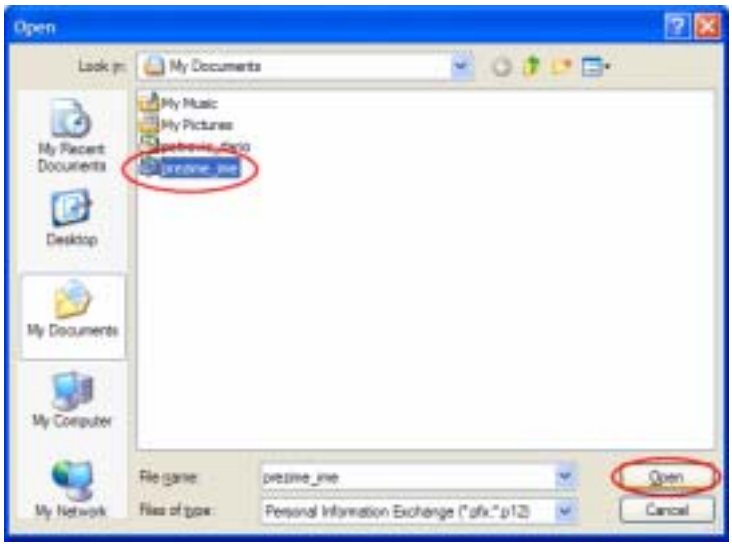
Kliknite na tipku « Next ».



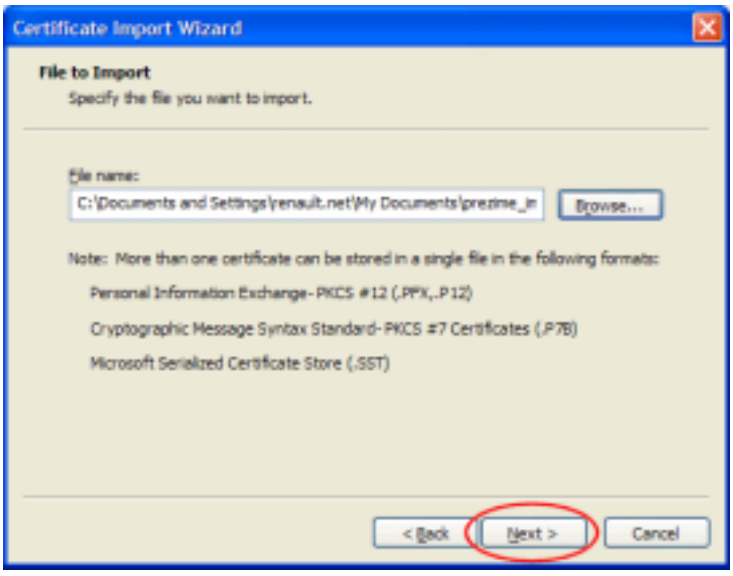
Kliknite na tipku « Browse… ».



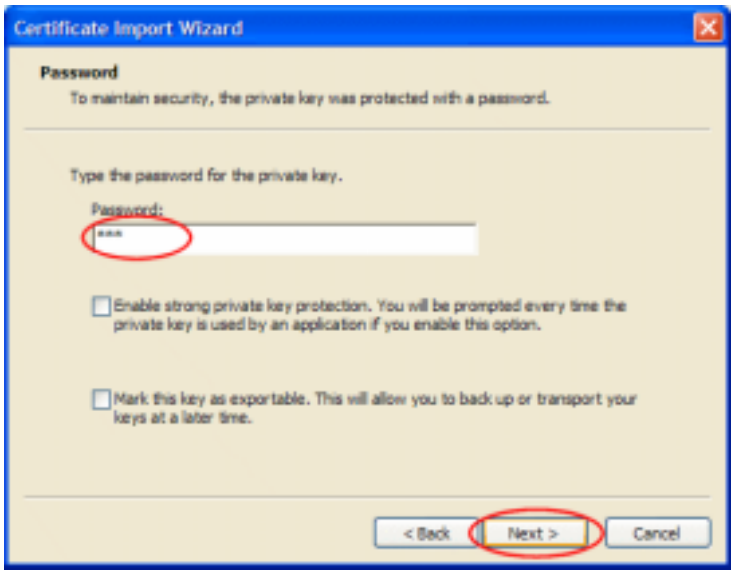
Izaberite folder u koji je certifikat prethodno bio spremljen (na vrhu ekrana).
Izaberite format certifikata (dolje, polje « File of type : ») : izaberite (*.pfx, *.p12).



Izaberite prethodno spremljeni certifikat iz liste.
Kliknite na tipku « Open ».

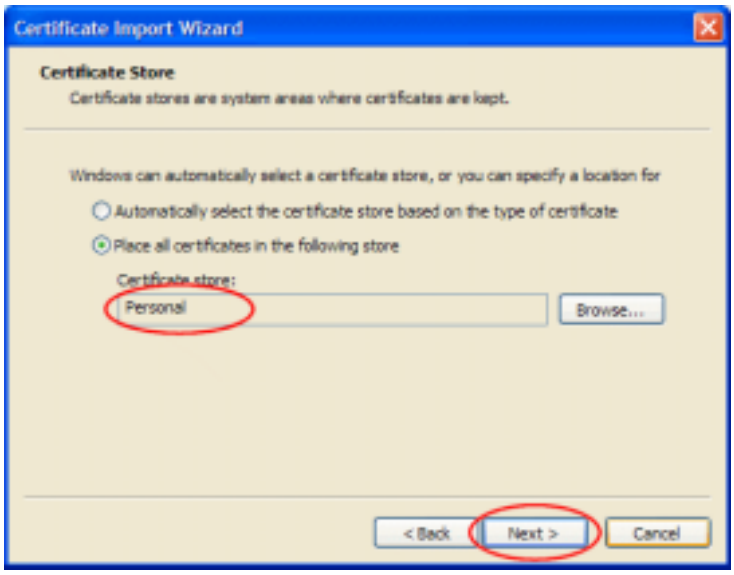


Kliknite na tipku « Next ».

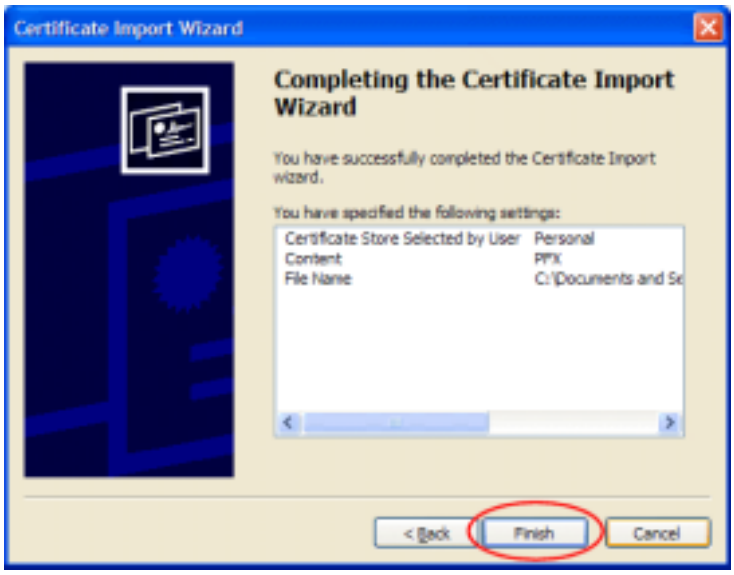


Unesite šifru kojom je zaštićena .pfx datoteka.
Važno : Provjerite da « Mark the key as exportable. » nije selektiran ; ako je, maknite selekciju. Ne smije ga se selektirati radi sigurnosnih razloga. Naime onemogućuje da se s računala eksportira certifikat s privatnim ključem, koji je potreban za pristup Vectury stranicama

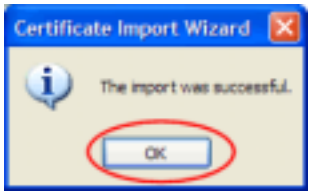
Kliknite na tipku « Next ».



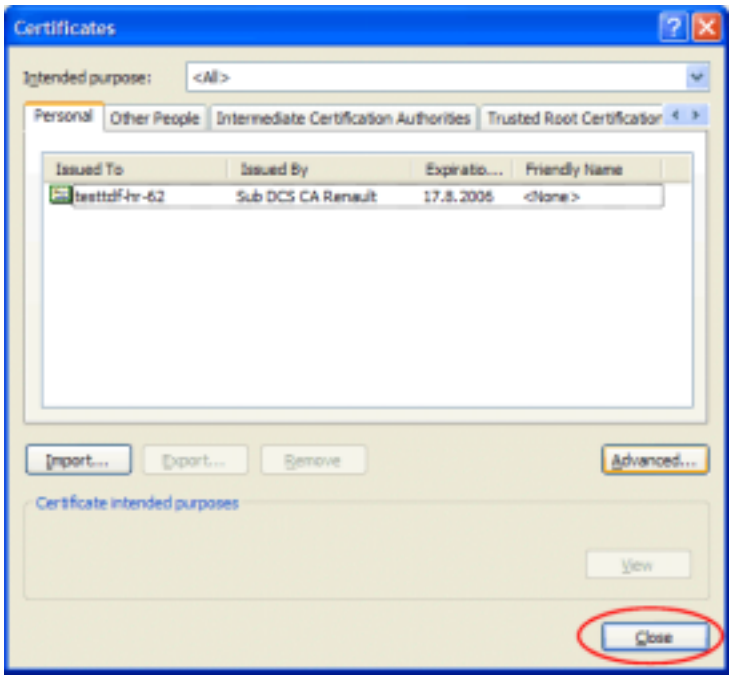
Provjerite da li se mjesto pohrane « Personnal » nalazi unutar polja « Certificate store » ; ako ne, selektirajte ga putem tipke « Browse… ».
Kliknite na tipku « Next ».



Kliknite na tipku « Finish ».



Kliknite na tipku « OK ».



Kliknite na tipku « Close ».

Kliknite na tipku « Clear SSL state ».
Kliknite na tipku « OK »

Kliknite na tipku « Home » na IE6 izborniku s ikonama kako biste pristupili početnoj Vectury stranici.

2.3 Import certifikata iz datoteke.

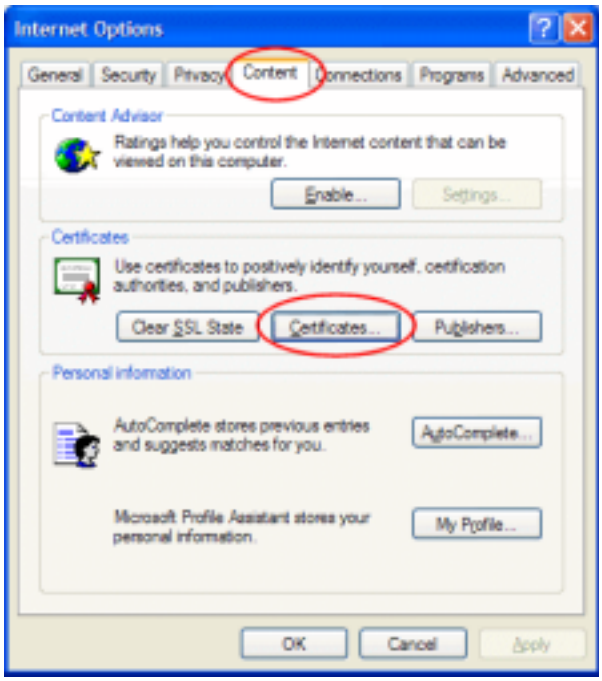
Ovo poglavlje objašnjava kako importirati certifikate u IE6 browser iz .p12 datoteka (Netscape format certifikata) ili iz .pfx datoteka (IE6 format certifikata).

Principi su slični i kao kod pospremanja certifikata u IE6 :

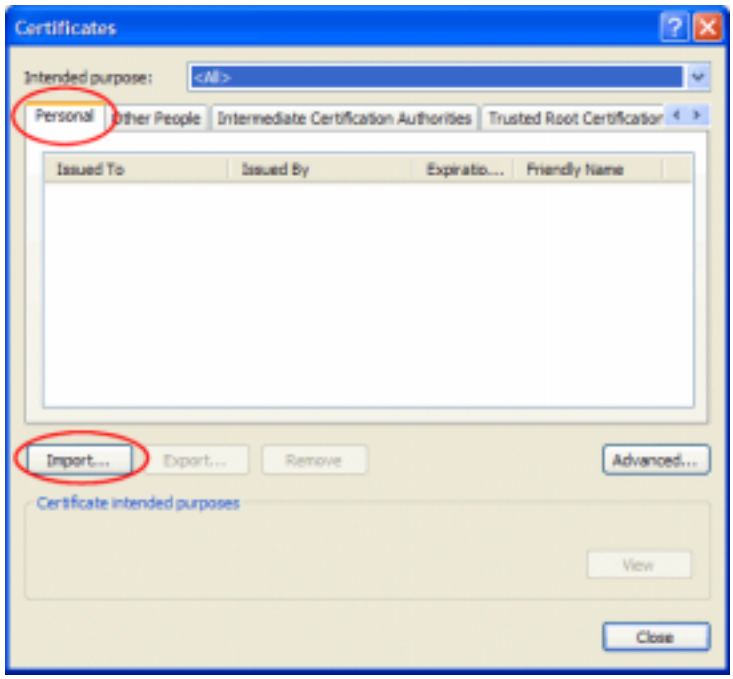
- Pristup certifikatu nije zabranjen (kako bi se izbjegao višestruki ponovni unos šifre tijekom rada).
- Eksport privatnog ključa je zabranjen, kako bi se izbjegle zlouporabe certifikata od strane potencijalnog hakera.

Napomena : certifikat bez privatnog ključa je neuporabljiv za pristup vectury stranicama.
Eksport iz IE6 je moguć, zato što nije zaštićen šifrom. No pošto je privatni ključ označen kao “not expotable”, certifikat eksportiran od strane potencijalnog hakera neće biti dostatan za pristup Vectury stranicama.

Iz glavnog izbornika IE6 odaberite « Tools », i « Internet Options… ».

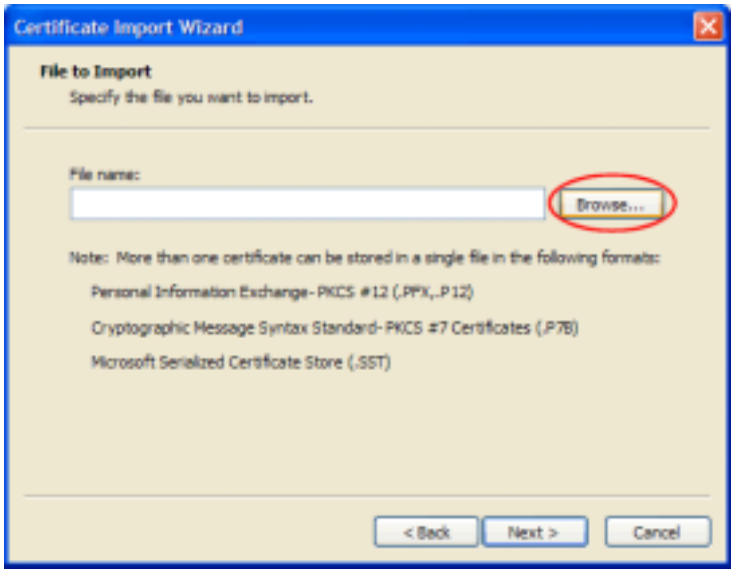


Kliknite na karticu « Content ».
Kliknite na tipku « Certificates ».

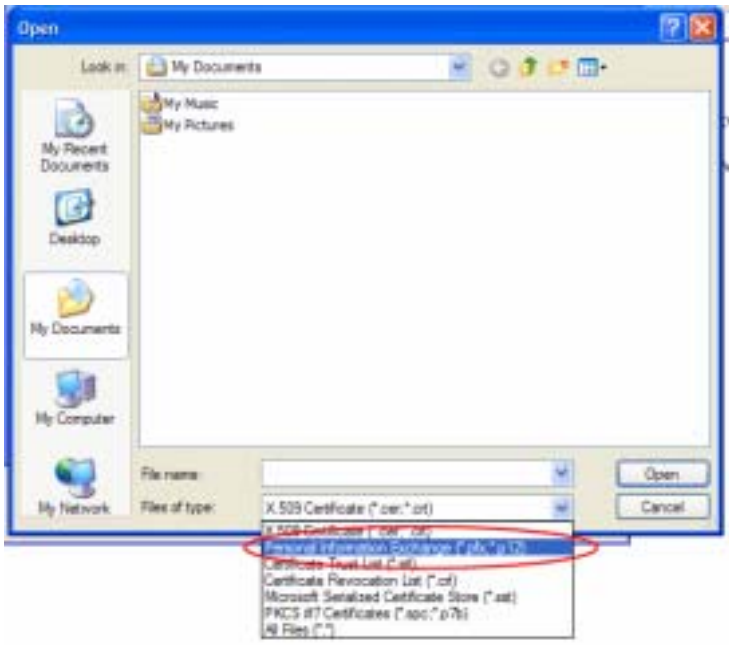


Kliknite na tipku « Import ».

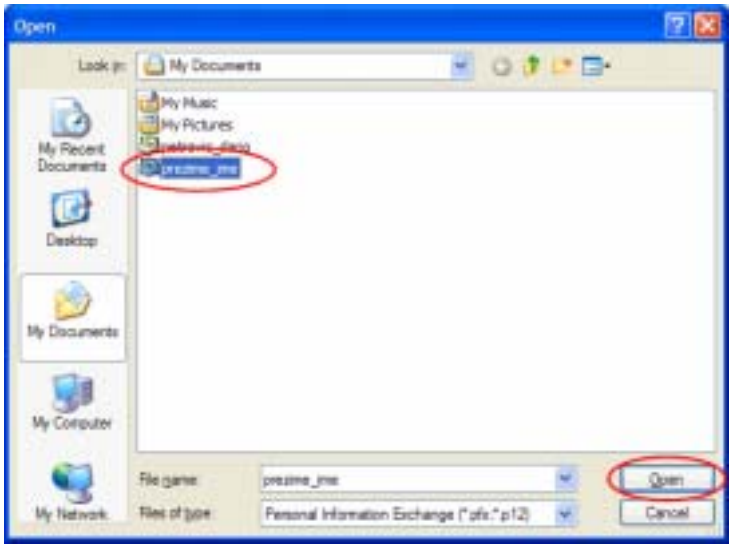
Kliknite na tipku « Next > ».



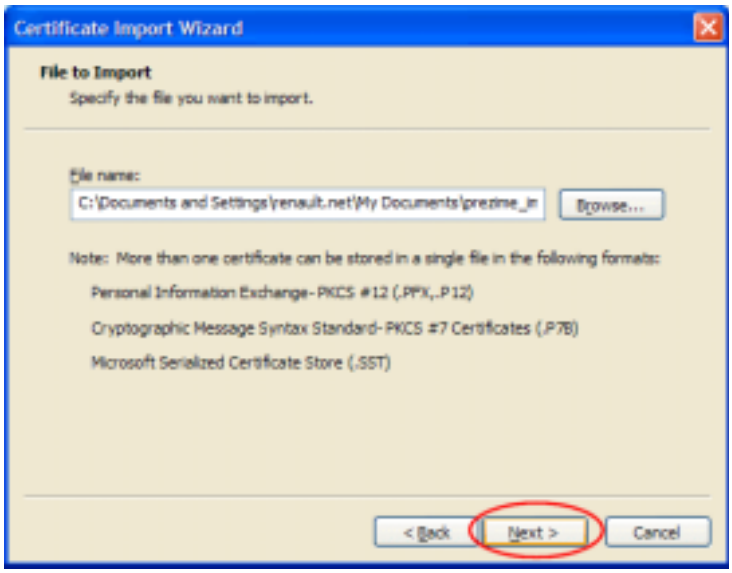
Kliknite na tipku « Browse… » kako biste pronašli datoteku s certifikatom (obratite pažnju na format datoteke; Izaberite « Files (*.pfx, *.p12) » u polju « Files of type : »).



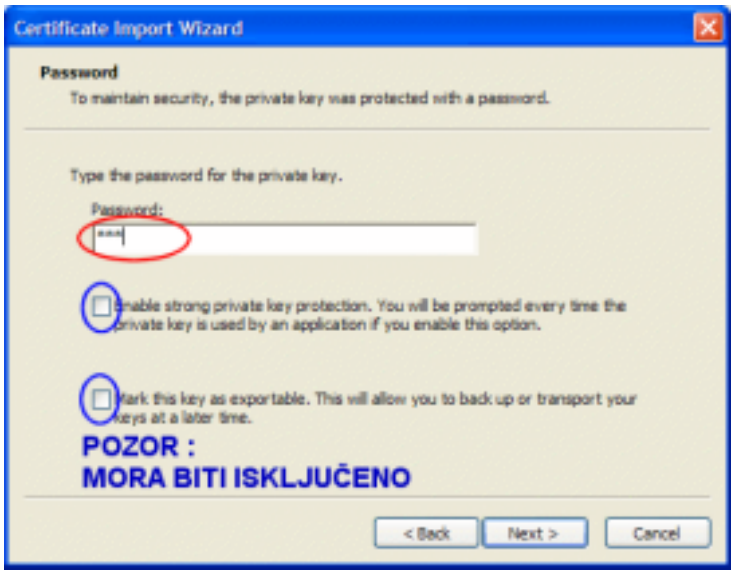
Izaberite folder u kojem je certifikat pohranjen (na vrhu prozora)
Izaberite format certifikata (u donjem dijelu, polje « Files of type : ») : izaberite (*.pfx, *.p12).



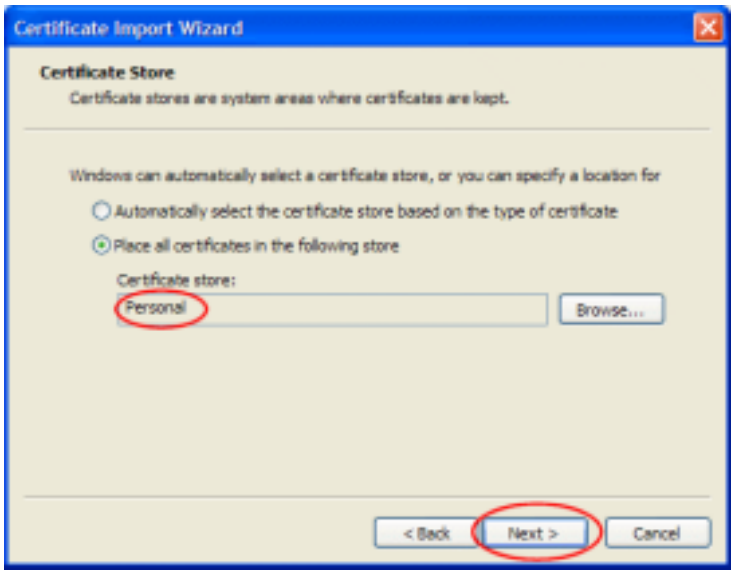
Izaberite certifikat iz liste.
Kliknite na tipku « Open ».



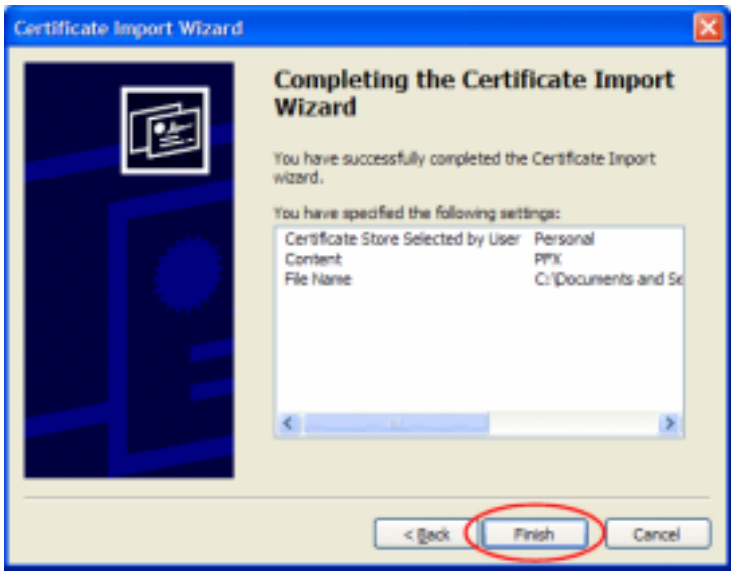
Kliknite na tipku « Next ».



Ako je certifikat zaštićen šifrom, unesite šifru u polje « Password : ».
« Enable strong key protection » i « Mark the key as exportable » NE smiju biti selektirani.
Kliknite na tipku « Next > ».

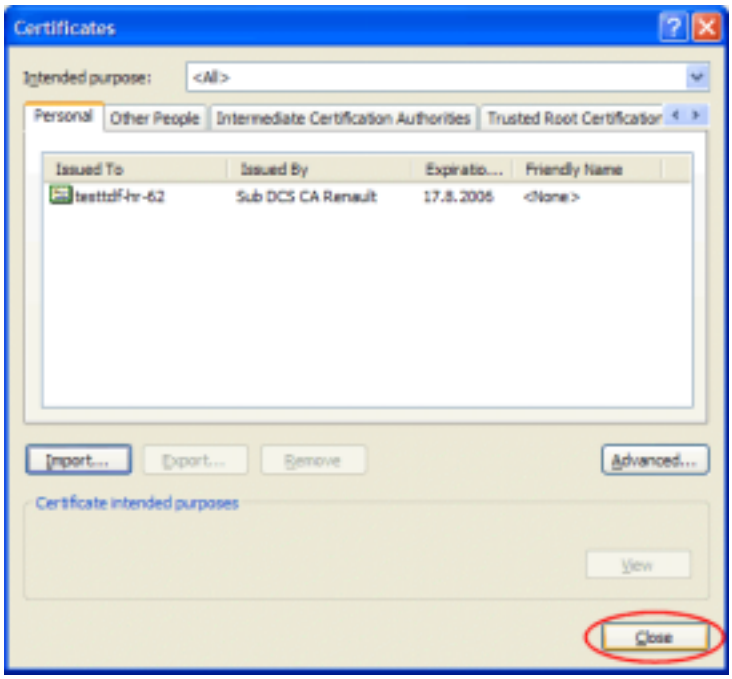


Provjerite da li se mjesto pohrane « Personnal » nalazi unutar polja « Certificate store » ; ako ne, selektirajte ga putem tipke « Browse… ».
Kliknite na tipku « Next > ».

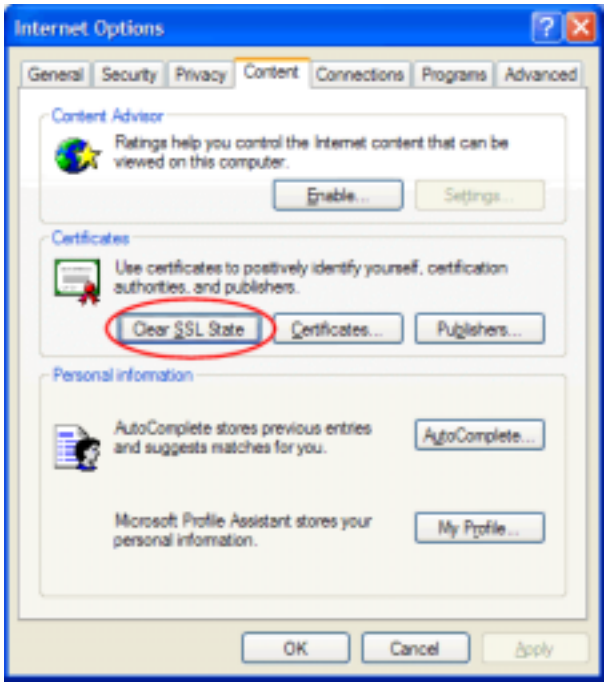


Kliknite na tipku « Finish ».

Kliknite na tipku « OK ».



Kliknite na tipku « Close ».



Kliknite na tipku « Clear the SSL state ».
Kliknite na tipku « OK »

Kliknite na tipku « Home » na IE6 izborniku s ikonama kako biste pristupili početnoj Vectury stranici.

2.4 Eksport certifikata iz IE6.

Eksport certifikata iz IE6 preglednika događa se neposredno nakon preuzimanja certifikata sa stranica koje sadrže certifikate kako bi se napravila kopija na disketu ili slično. Molimo pogledajte poglavlje “Preuzimanje certifikata (import sa stranica za izdavanje certifikata)” .

U drugim slučajevima, kada je certifikat importiran u IE6 prema preporučenim pravilima, ne može se eksportirati u cijelosti jer je javni ključ označen kao "not exportable".
S tako eksportiranim certifikatom nije moguće pristupiti Vectury stranicama,
mada se može koristiti za druge namjene (validiranje potpisa poruke....)

IE6 format datoteke za eksport je .pfx. Taj format se može usuglasiti s Netscape Communicator-om koji dozvoljava import .pfx formata).

2.5 Obnavljanje certifikata.

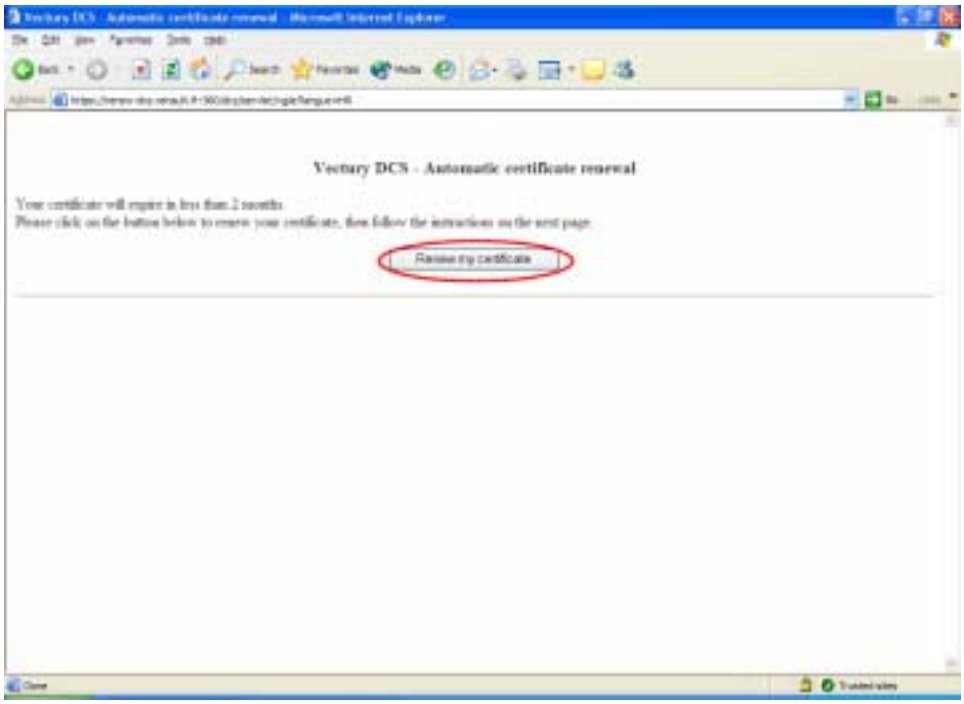
Vectury certifikat vrijedi 2 godine.

Prije nego li certifikat istekne, Vectury automatski izvrši re-direkciju korisnika na stranice za obnavljanje certifikata.

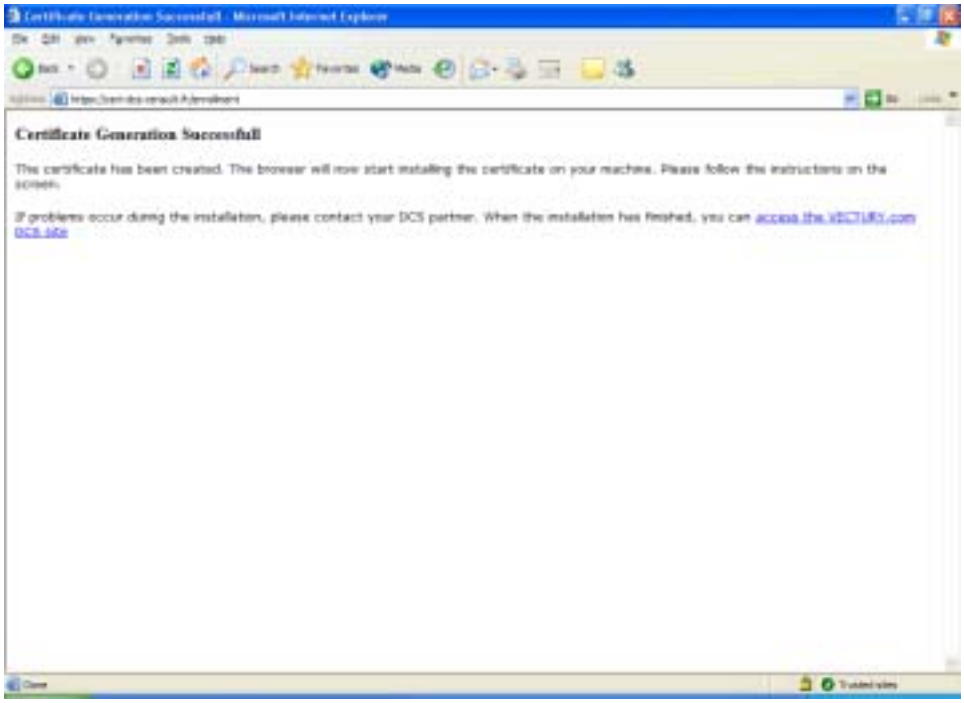
Stranice za obnovu certifikata omogućuju produljenje certifikata za slijedeće 2 godine.

Ovdje je postupak kako obnoviti certifikat za IE6 na operativnom sustavu Windows XP.

Dva mjeseca prije isteka certifikata, stranica poput ove se automatski pojavi prilikom pristupa Vectury stranicama.



Kliknite na tipku « Renew my certificate ».



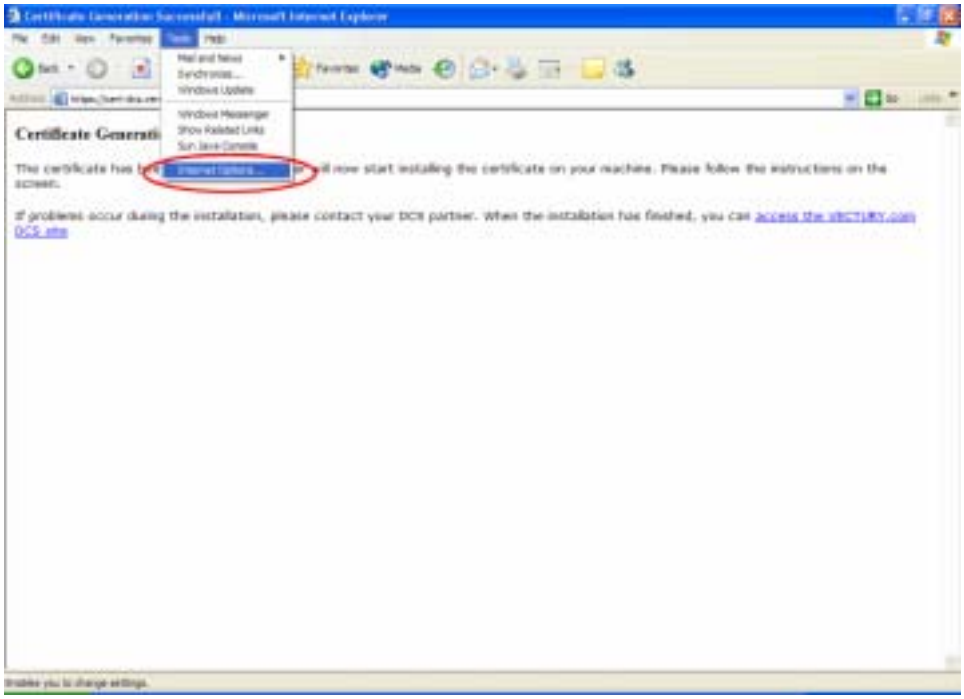
Ako je proces obnove certifikata protekao u redu pojavit će se stranica kao ova prikazana gore; ako ne kontaktirajte Vašu Vectury podršku.

Novi certifikat koji vrijedi 2 godine pospremljen je u IE6 preglednik, zajedno sa onim starim, koji još vrijedi 2 mjeseca..

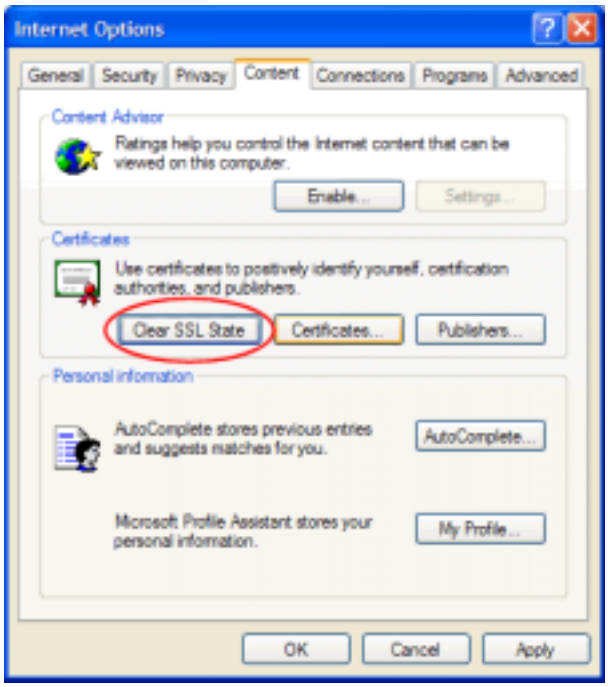
Kako biste izbjegli da vas IE6 svaki put kod pristupa Vectury stranicama pita za izbor certifikata kojeg ćete koristiti, morate učiniti sljedeće :

1. Eksport novog certifikata (rezervna kopija nezaštićenog certifikata),
2. Brisanje novog i starog certifikata
3. Ponovni import novog certifikata (i njegova zaštita).

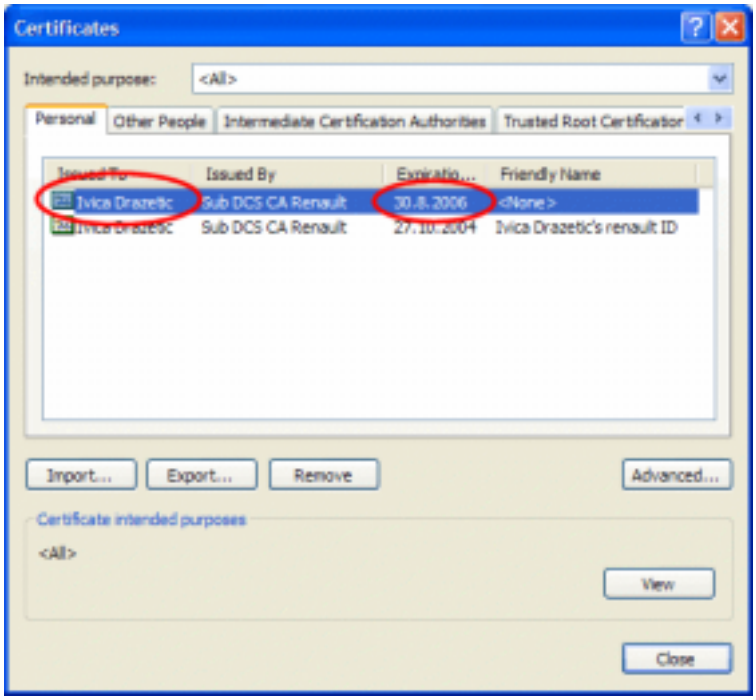
Postupak slijedi.



Iz glavnog izbornika IE6 odaberite « Tools », i « Internet Options… ».

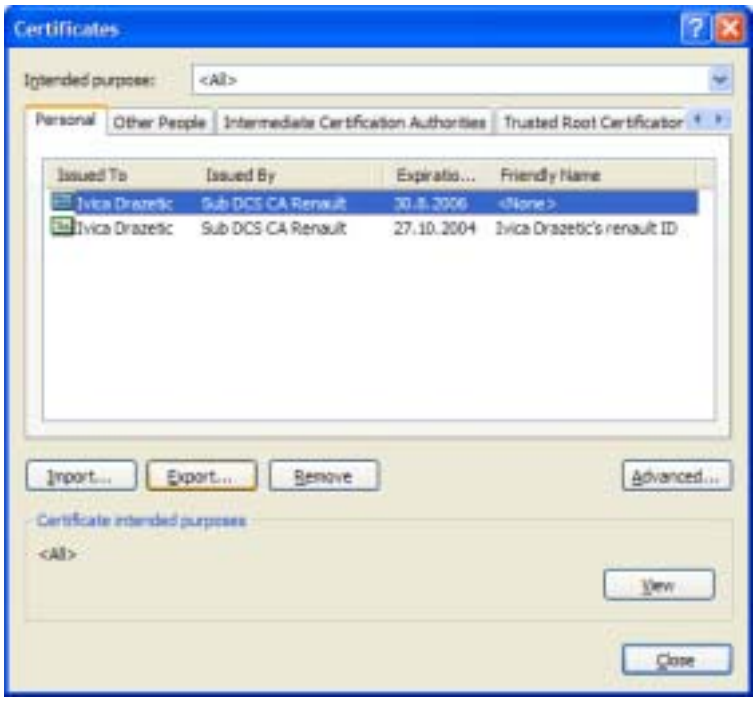


Kliknite na karticu « Content ».
Kliknite na tipku « Certificates… ».



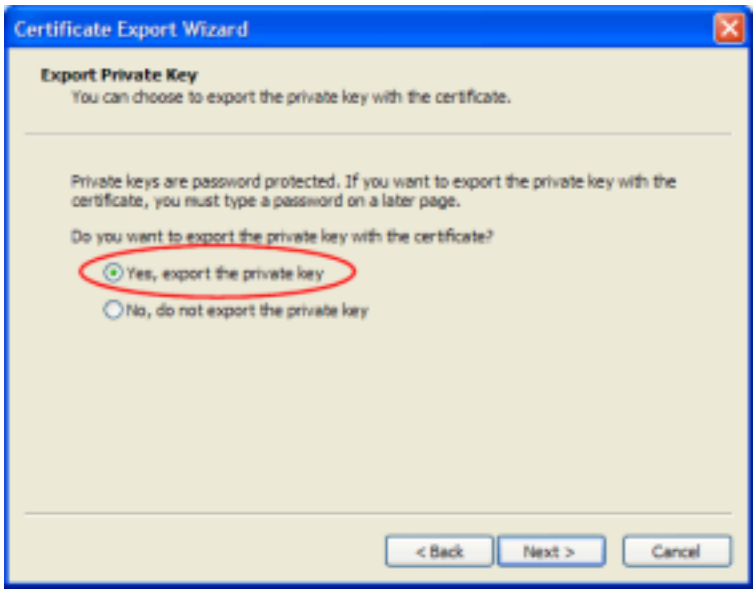
Izaberite novi certifikat iz liste na kartici « Personnal » :

- Njega ćete odrediti prema datumu isteka (koji je današnji dan + 2 godine)

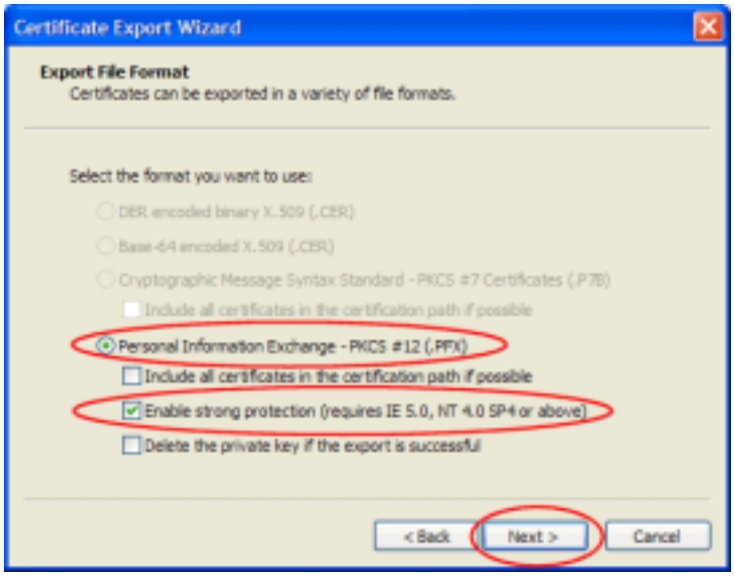


Kliknite na tipku « Export… ».

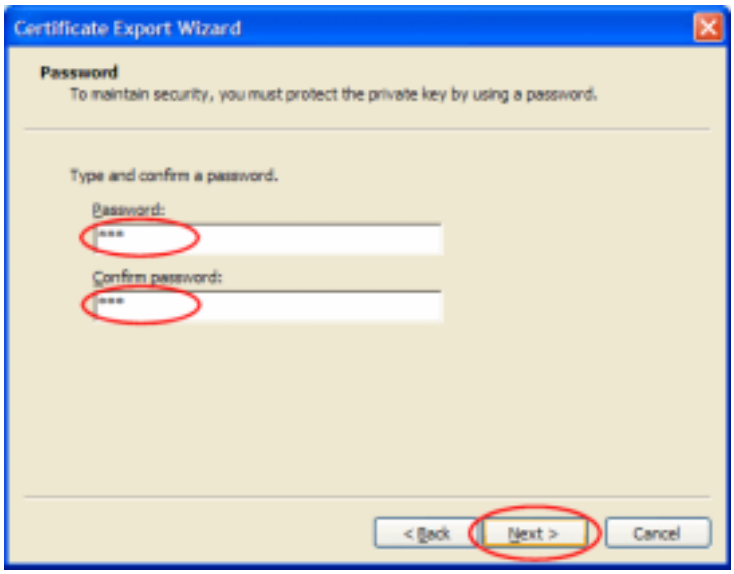
Kliknite na tipku « Next ».



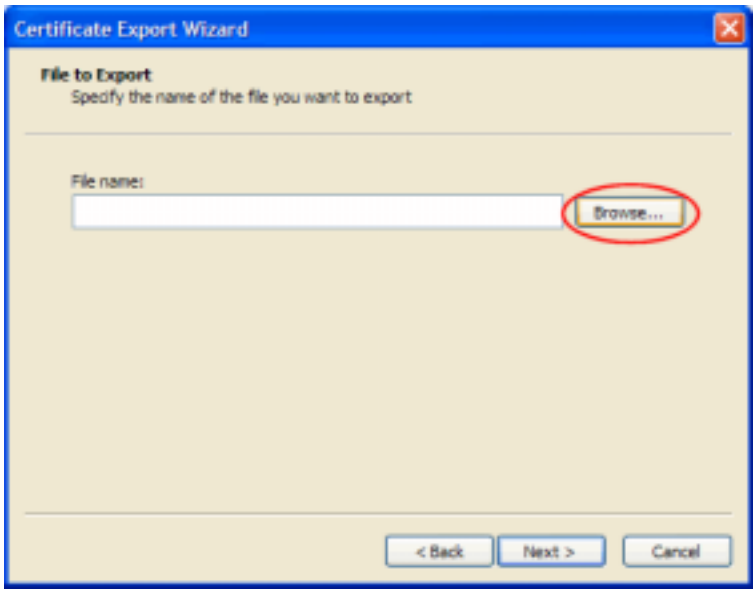
Izaberite « Yes, export the private key » (inače je samo javni ključ eksportiran, što nije dovoljno za pristup Vectury stranicama).
Kliknite na tipku « Next ».



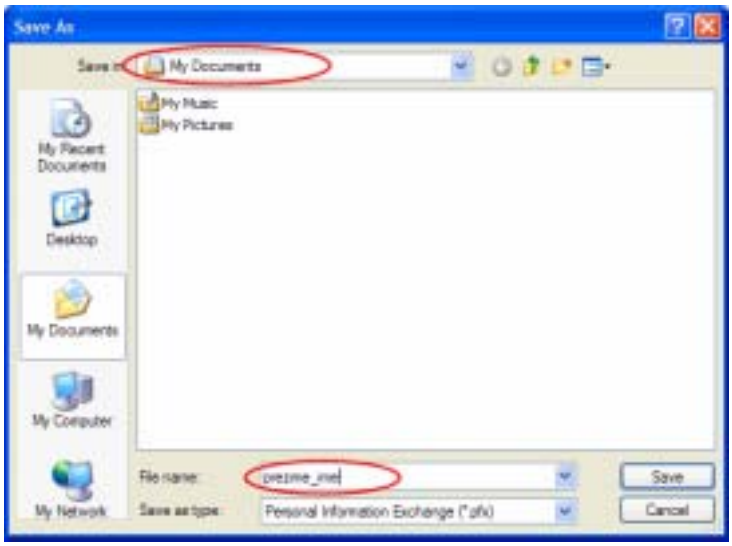
Provjerite da li je « Personnal information Excange – PKCS #12 (.pfx) » selektiran ; ako nije selektirajte ga.
Provjerite da li je « Enable strong protection » selektiran (kako bi se .pfx datoteka zaštitila šifrom) ; ako nije selektirajte ga.
Kliknite na tipku « Next ».



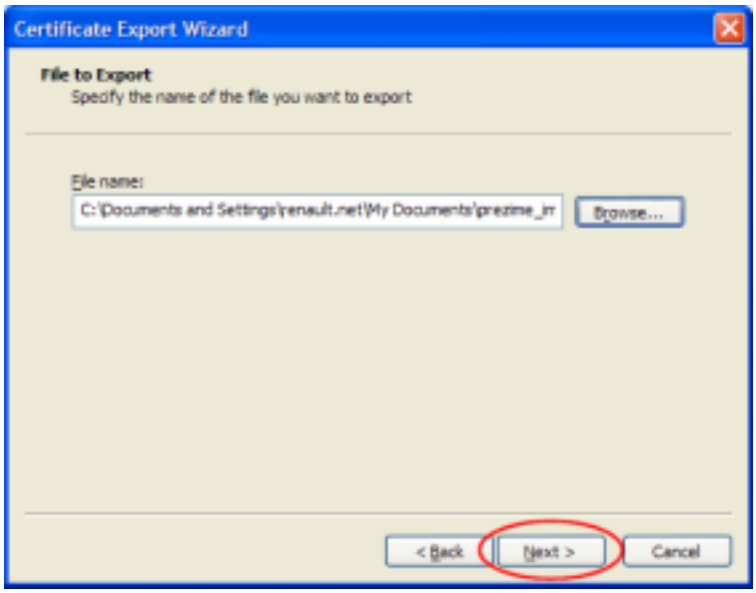
Unesite šifru koja će zaštititi .pfx eksport datoteku (držite šifru povjerljivim podatkom, koji će od Vas biti zahtjevan svaki put kada importirate .pfx dadoteku).
Potvrdite još jednom šifru.
Kliknite na tipku « Next ».



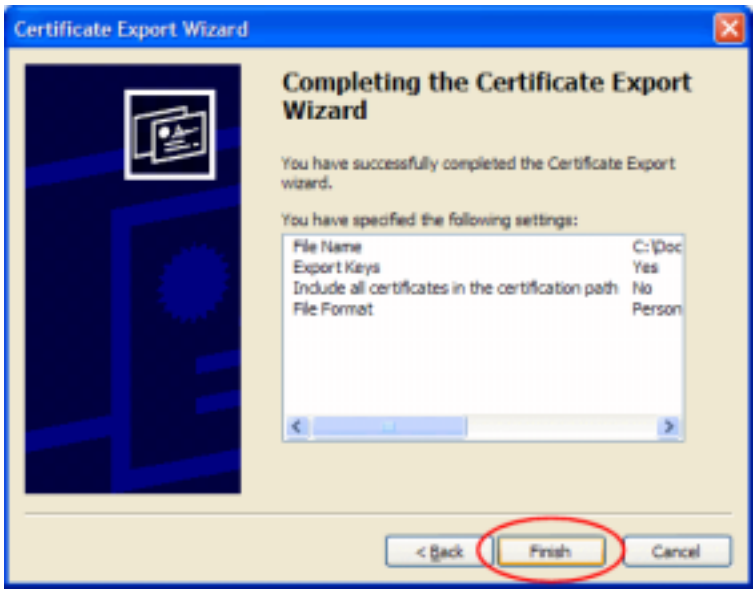
Kliknite na tipku « Browse… » kako biste odredili mjesto gdje će .pfx datoteka biti spremljena.



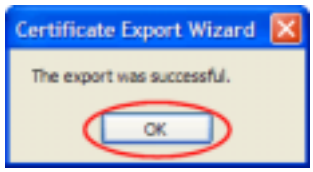
Prvo izaberite folder u koji će datoteka biti spremljena (na vrhu prozora).
Zatim unesite ime pod kojim će biti spremljena (na dnu prozora).
Kliknite na tipku « Save ».



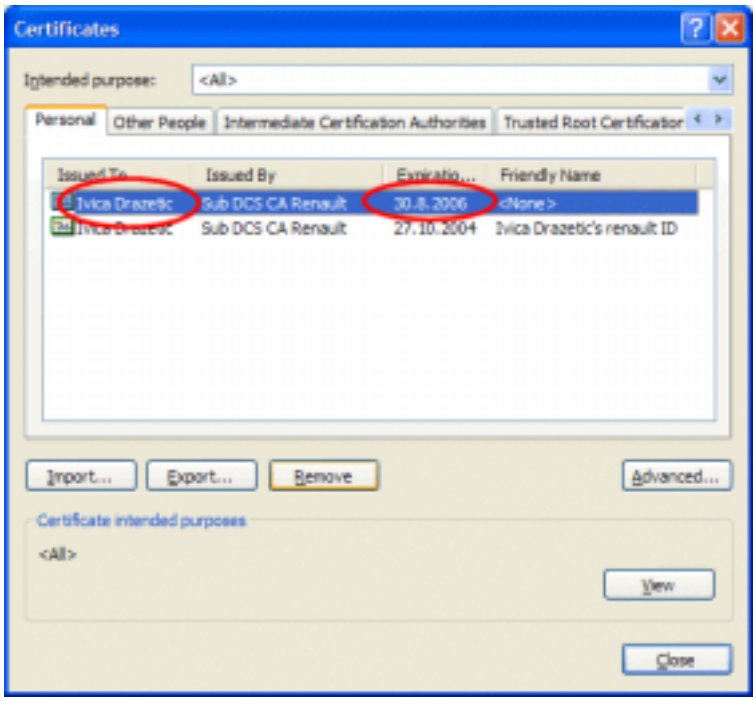
Kliknite na tipku « Next ».



Kliknite na tipku « Finish ».

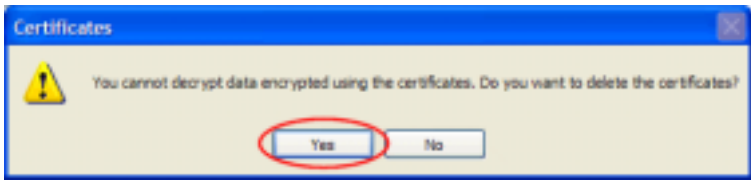


Kliknite na tipku « OK ».

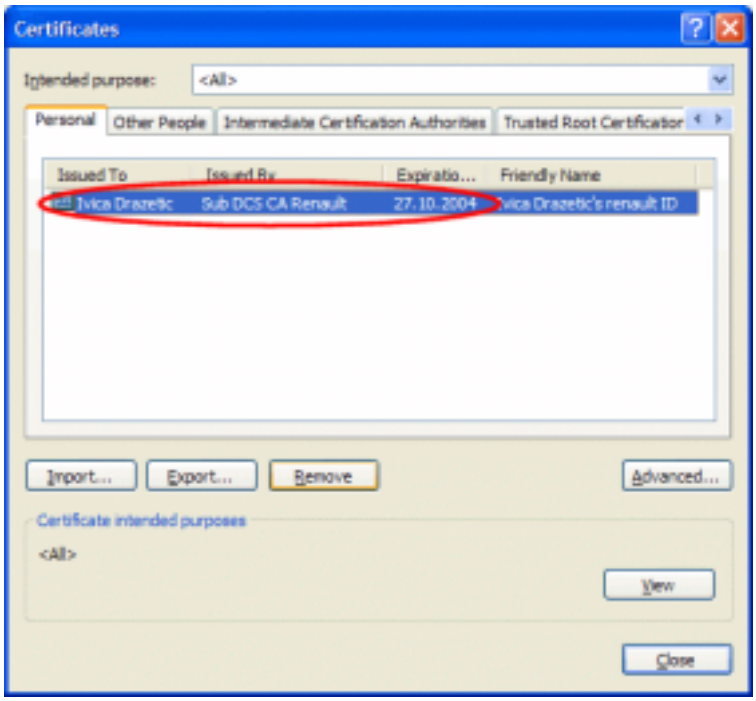


Izaberite novi certifikat iz liste na kartici « Personnal » :
Njega ćete odrediti prema datumu isteka (koji je današnji dan + 2 godine)

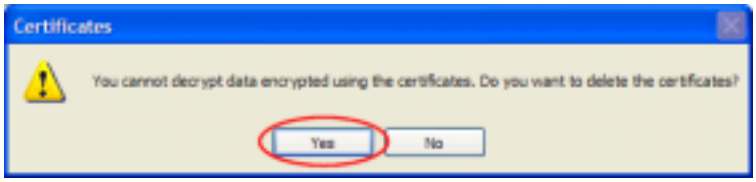
Kliknite na tipku « Delete ».



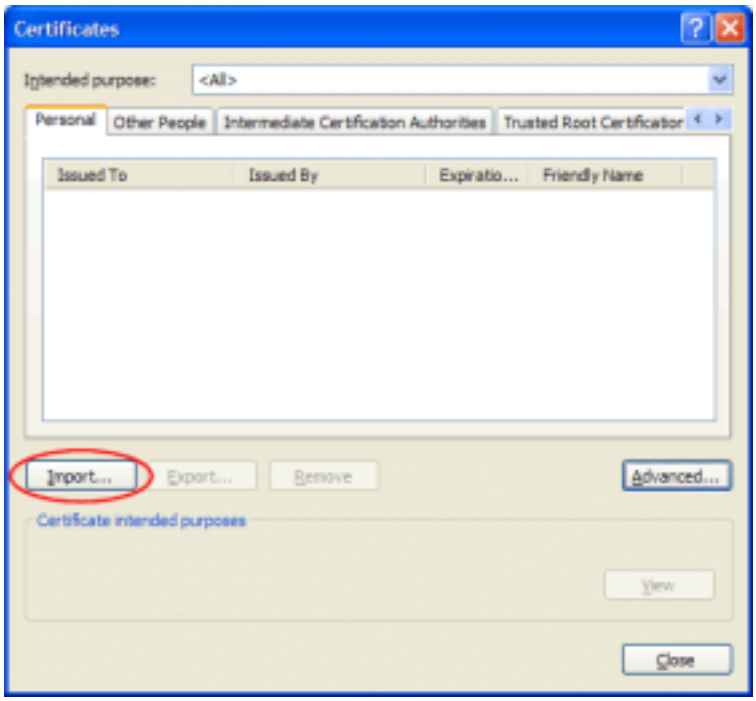
Kliknite na tipku « Yes ».



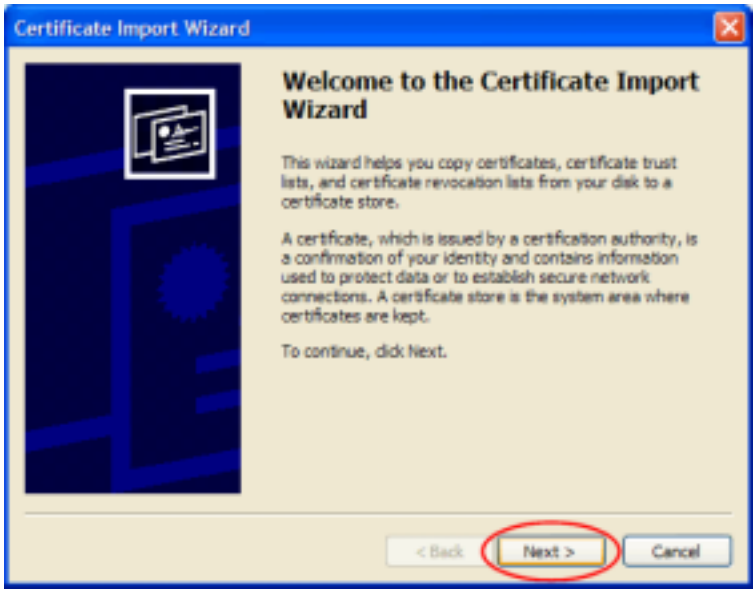
Izaberite stari certifikat iz liste.
Kliknite na tipku « Delete ».



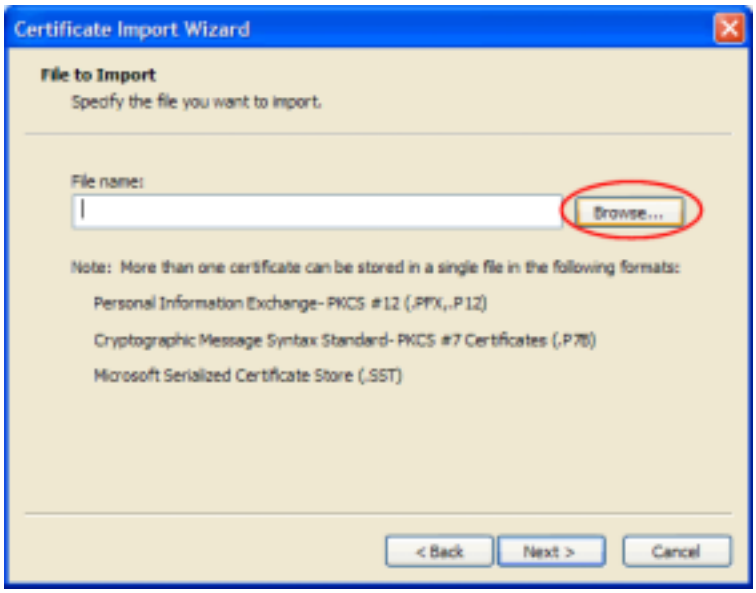
Kliknite na tipku « Yes ».



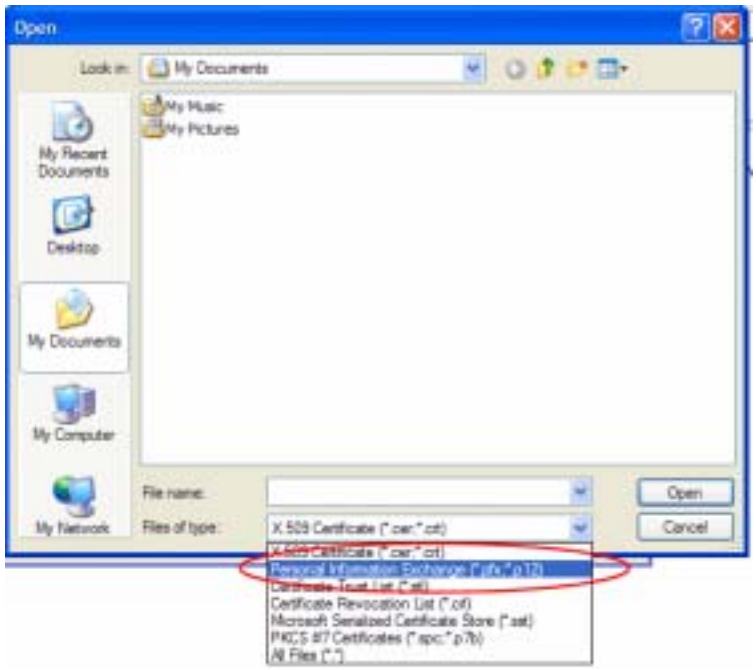
Kliknite na tipku « Import… ».



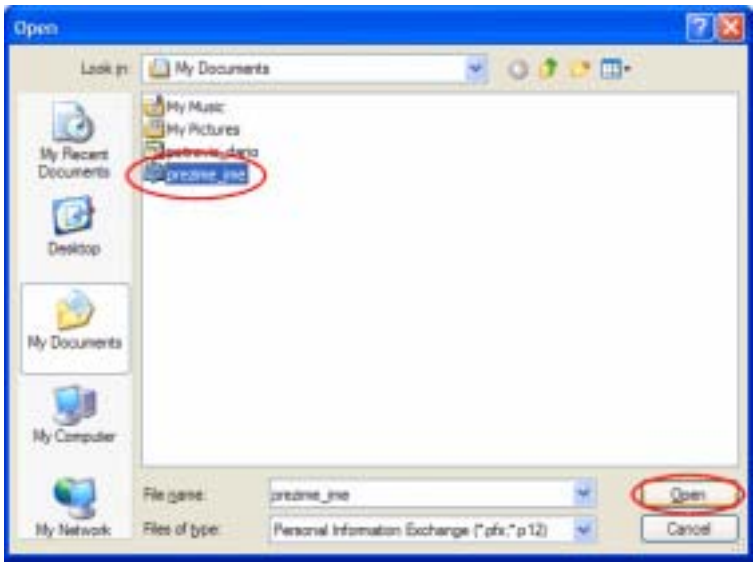
Kliknite na tipku « Next ».



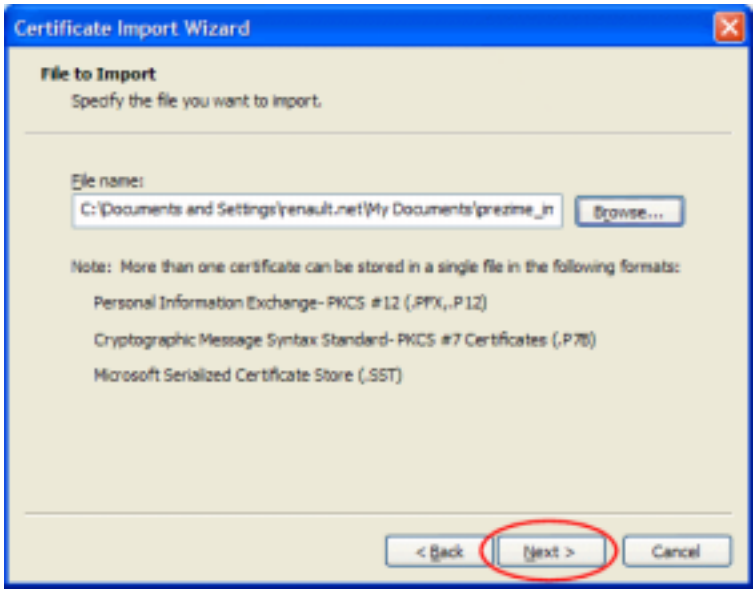
Kliknite na tipku « Browse… ».



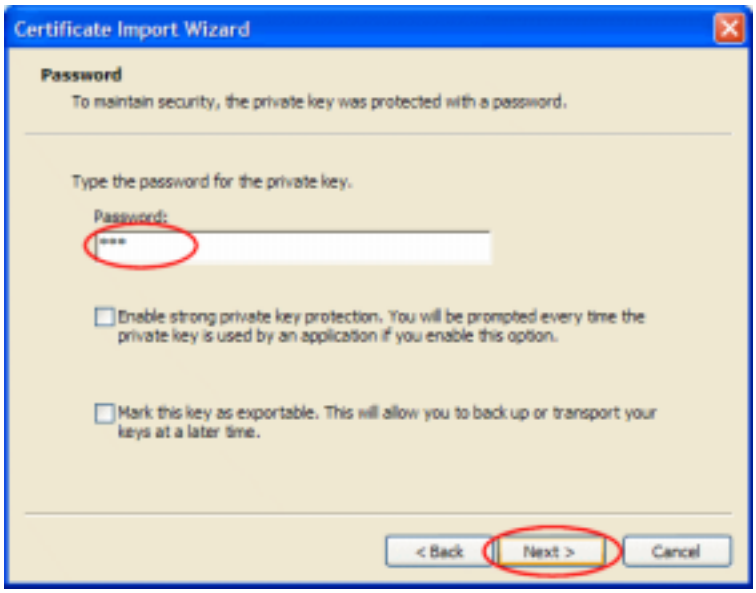
Izaberite folder u kojem je certifikat pohranjen (na vrhu prozora)
Izaberite format certifikata (u donjem dijelu, polje « Files of type : ») : izaberite (*.pfx, *.p12).



Izaberite novi certifikat iz liste.
Kliknite na tipku « Open ».

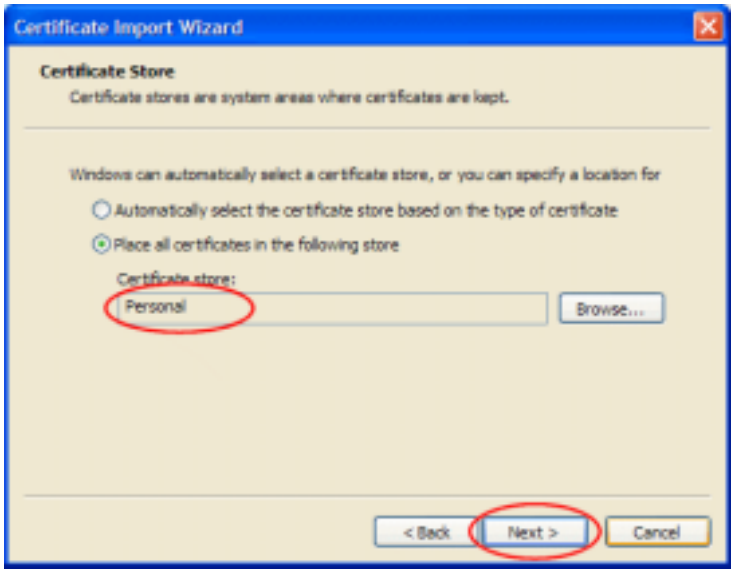


Kliknite na tipku « Next ».

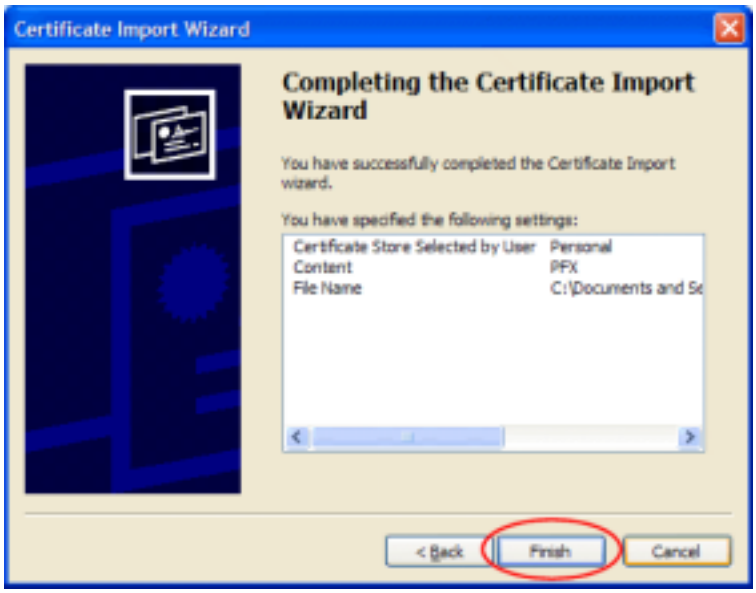


Unesite šifru kojom je zaštićena .pfx datoteka.
Važno : Provjerite da « Mark the key as exportable. » nije selektiran ; ako je, maknite selekciju. Ne smije ga se selektirati radi sigurnosnih razloga. Naime onemogućuje da se s računala eksportira certifikat s privatnim ključem, koji je potreban za pristup Vectury stranicama

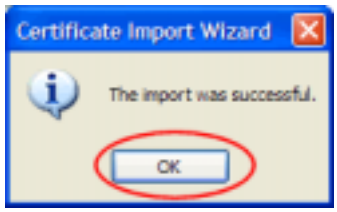
Kliknite na tipku « Next ».



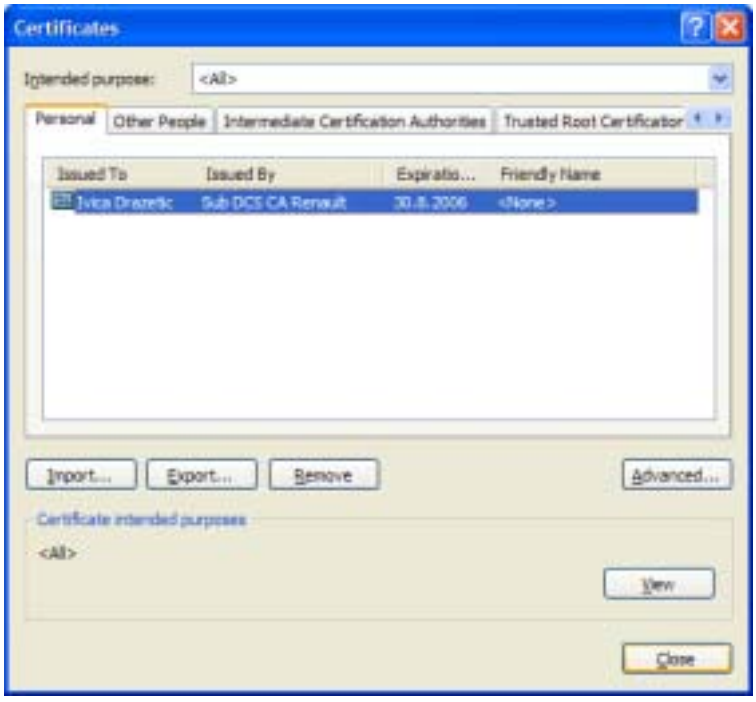
Provjerite da li se mjesto pohrane « Personnal » nalazi unutar polja « Certificate store » ; ako ne, selektirajte ga putem tipke « Browse… ».
Kliknite na tipku « Next ».



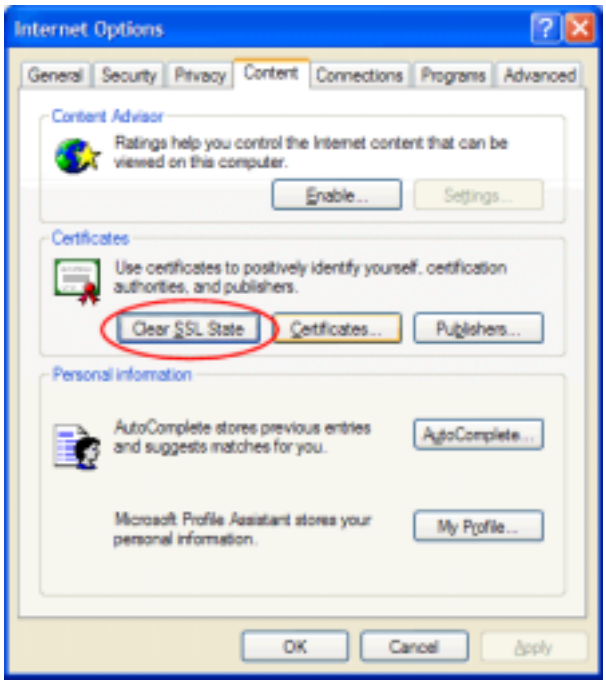
Kliknite na tipku « Finish ».



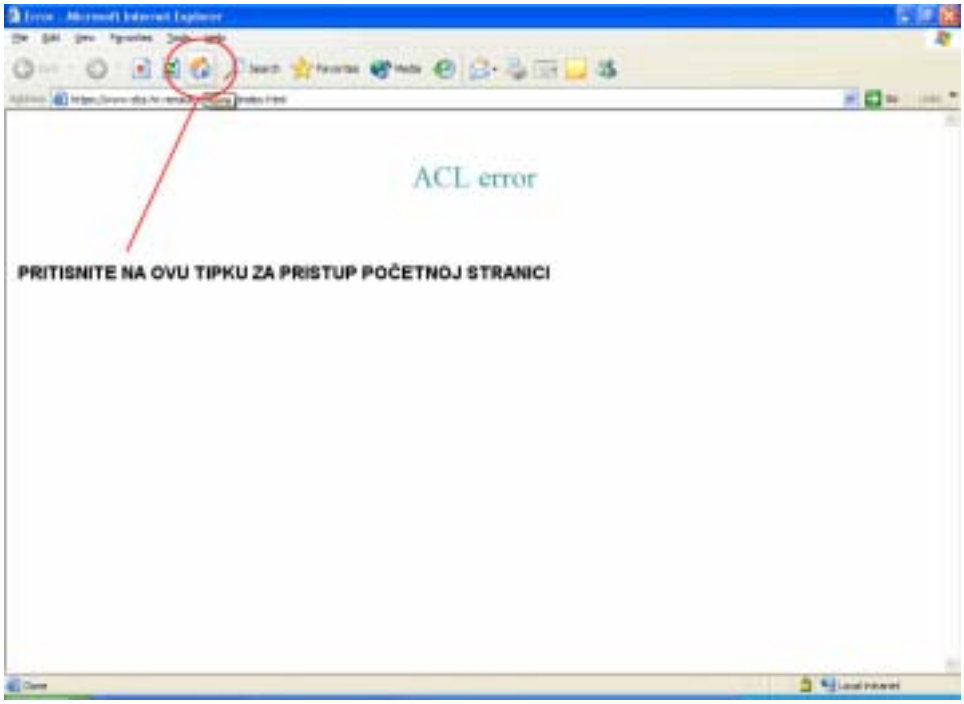
Kliknite na tipku « OK ».



Kliknite na tipku « Close ».



Kliknite na tipku « Clear SSL state ».
Kliknite na tipku « OK ».



Kliknite na tipku « Home » na IE6 izborniku s ikonama kako biste pristupili početnoj Vectury stranici.

2.6 E-mail.

Outlook Express ne podržava provjeru preko korisničkih certifikata (podržava samo login/šifra provjeru).

Pošto se Vectury e-mailu može pristupiti samo preko korisničkih certifikata, Outlook Express se ne može koristiti u tu svrhu.

Zato je razvijen novi alat, pod imenom “Netmail”, kako bi korisnici IE6 mogli pristupiti Vectury e-mailu.

“Netmail” je alat čije je sučelje u potpunosti integrirano u IE6 preglednik (ili isto tako Netscape preglednik) i služi se korisničkim certifikatima kako bi pristupio mail serveru.

Ovaj alat je predmet posebne dokumentacije gdje su detaljno objašnjeni njegovi principi rada .

Napomena: Netmail će moći preuzeti lokalni adresar, ali to neće moći učiniti s lokalnim mail-ovima.

3 Ograničenja i zabrane proizašle iz ovog rješenja.

3.1 Uzajamno djelovanje s operacijskim sustavom.

Za razliku od Netscape Navigatora, koji je odvojen od operacijskog sustava (Windows XP), Internet Explorer 6 je jako vezan i integriran u operacijski sustav, kao i neki drugi Microsoftovi proizvodi poput Office-a (Word, Excel, …)

Tako da instalacija IE6 preglednika može dovesti do problema s :
- radom nekih servisa operacijskog sustava (mrežne konekcije, …)
- radom paketa Office (Word, Excel, …).

Mada su provedeni dodatni testovi neutralnosti IE6 preglednika dostavljenog od strane Renault-a u odnosu na druge Microsoft komponente (Windows XP, Office paket), ipak je moguće da na nekim konfiguracijama Windows-a XP i Office paketa dođe do neželjenih posljedica.

Renault se ograđuje od bilo kakve odgovornosti u slučaju takovih neželjenih posljedica.

Ako se dogode, kontaktirajte Vašu lokalnu računalnu podršku.

Renault se ne može držati odgovornim za dogradnje (upgrade) operacijskog sustava Windows XP, posebno sigurnosnih zakrpa publiciranih od strane Microsoft-a.
Nadogradnja (upgrade) operacijskog sustava, kao što je i preporučeno od Microsoft-a, je jedino odgovornost korisnika (ili njegovog nadređenog/managera)

3.2 Zaštita certifikata i računala.

S Netscape Communicator-om, pristup bazi certifikata je zaštićen sa šifrom. Ova šifra se traži od korisnika samo jednom pri početku rada.

IE6 isto tako dozvoljava zaštitu pristupa bazi certifikata šifrom. Unatoč tome šifra se iznova traži kada korisnik pristupa različitim sadržajima Vectury stranica (Glavna stranica, publikacije, razne aplikacije, …), što obvezuje korisnika da nekoliko puta unosi šifru tijekom rada.

Kako biste izbjegli tu neugodnost, savjetujemo da ne postavljate šifre za pristup IE6 bazi certifikata.

Ipak, kako bi se certifikati zaštitili i zabranio njihov eksport od strane osoba koje imaju pristup računalu, naša je jaka preporuka da zabranite eksport privatnih ključeva certifikata (certifikat bez privatnog ključa ne može se koristiti za pristup Vectury stranicama)

Zbog toga, nakon svake obnove certifikata, korisnik će morati učiniti sljedeće:
1. Napraviti sigurnosnu kopiju certifikata (na disketu/disk, certifikat s privatnim ključem).
2. Obrisati certifikat iz IE6 baze certifikata.
3. Importirati certifikat, s zaštitom od eksporta privatnog ključa.

Korisnici isto tako moraju zaštititi pristup Windows XP sustavu uporabom šifre, kako bi se izbjegao pristup neautoriziranim osobama računalu.

Naša je jaka preporuka da se korisnici drže svih nabrojanih sigurnosnih postupaka.

3.3 Obnova cerifikata.

Za korisnike Netscape Communicator-a obnavljanje certifikata je značilo produženje certifikata za 2 godine od datuma isteka starog certifikata. Dakle nije bilo perioda kada su se oba certifikata mogla koristiti istodobno.
Za korisnike Internet Explorera 6 na Windows XP, umjesto produžavanja postojećeg certifikata za 2 godine, novi certifikat je odmah po njegovom kreiranju aktivan.
Kako se postupak obnove certifikata automatski starta 2 mjeseca prije isteka starog certifikata, korisnik će imati dva aktivna certifikata kroz period preklapanja jednog s drugim (maksimalno 2 mjeseca).
Da bi se izbjegla neugodnost stalnog pojavljivanja prozora za izbor certifikata, korisnik će morati izbrisati stariji certifikat iz IE6 preglednika.

U ovoj dokumentaciji ćete naći kako napraviti sigurnosnu kopiju novog nezaštićenog certifikata, kako obrisati oba certifikata i naposljetku kako ponovno importirati zaštićeni novi certifikat.

3.4 Ne blokirani parametri IE6 Vectury preglednika.

Netscape Communicator je moguće instalirati na računalo više puta i na različite lokacije te su te kopije potpuno neovisne jedna o drugoj. Zahvaljujući dubokoj integraciji IE6 preglednika u operativni sustav, to s njime nije moguće.

Iz tog razloga, suprotno Netscape Communicator pregledniku, parametri Vecturi Internet Exporera 6 nisu “blokirani”, kako bi se omogućilo korištenje IE6 izvan Vectury-a.

Molimo obratite pažnju na to da Vectury podrška više neće biti dostupna čim se postavke parametara preglednika promjene.

3.5 Podrška.

Vectury podrška se odnosi samo na:

1. Netscape Communicator 4.06 i 4.7 navigator prilagođene od strane Renault-a (bilo koja 32 bitna Windows platforma).
2. Internet Explorer 6 preglednik prilagođen od strane Renault-a (samo na Windows XP).

Niti jedna druga konfiguracija nije podržana, te je prethodno potrebno ustanoviti da li je problem nastao na podržanim konfiguracijama prije kontakta s Vectury podrškom.

Pošto kritični parametri za pristup Vectury-u nisu blokirani u prilagođenoj verziji IE6 preglednika, Vectury podrška može tražiti ponovno postavljanje programa prije nego li pristupi problemu.

Za postavljanje parametara bilo kojeg IE preglednika neće se davati podrška, osim za prilagođeni IE6 preglednik.

3.6 Mail.

Alat za korištenje mail-a unutar Internet Exporera je Outlook Express.

Outlook Express ne može biti korišten za Vectury mail, jer ne podržava provjeru korisnika preko certifikata.

Vectury mail identificira korisnike kroz certifikate, a ne kroz login/šifra metodu, osiguravajući tako jedinstveni ID za sve Vectury aplikacije.

Kako bi se omogućio pristup mail-u preko IE6 preglednika, razvijen je novi alat pod imenom "Netmail".

Netmail dozvoljava pristup Vectury mail-u kroz preglednik (nema potrebe da se koriste posebni mail programi poput Outlook Express-a ili Netscape Messenger-a).

Ovaj alat je predmet posebne dokumentacije gdje su detaljno objašnjeni njegovi principi rada .

Instalacija IE6 preglednika ne ometa već postojeće konfiguracije Outlook Express-a već instaliranog na računalo.

3.7 Uporaba Netscape Messenger-a s IE6 preglednikom.

Moguće je nastaviti koristiti Netscape Messanger za pristup Vectury mail-u, paralelno s uporabom Internet Explorera 6 na Windowsima XP.

U tom slučaju, korisnik će morati promijeniti certifikat u Netscape pregledniku nakon obnove certifikata unutar IE6 (na dan isteka trenutno važećeg certifikata u Natscape-u). To će učiniti tako da u Netscape Commnicator importira .pfx certifikat prethodno eksportiran iz IE6 (poslije postupka obnavljanja certifikata).

3.8 Prelazak s Netscape-a na Internet Explorer.

Prelazak s Netscape-a na Internet Exporer preglednik se sastoji od sljedećeg:

1. Eksport certifikata iz Netscape preglednika u .p12 formatu (vidi Vectury dokumentaciju).

2. Import certifikata u IE6 preglednik
3. Korištenje Netmail-a umjesto Netscape Messenger-a (neobavezno).

Vidi Netmail dokumentaciju za :

- Mogućnost preuzimanja lokalnog adresara.
- Nemogućnost preuzimanja poruka pohranjenih u lokalnim folderima.

3.9 Podešavanje parametara mreže.

Za razliku od Netscape-a, IE6 konfiguracija je snažno isprepletena s mrežnom konfiguracijom sustava.

Mrežna konfiguracija sustava ovisi o tipu Extranet povezivanja, te će Vam podružnica s Extranet operaterom, pružiti pomoć pri postavljanu ispravne konfiguracije.

Prilagođeni IE6 preglednik posjeduje parametre nužne za dobro funkcioniranje Vectury-a : to se prvenstveno odnosi na definiciju proxy-a.

Parametri u podešeni samo za korisnike koji se nalaze u lokalnoj mreži (LAN).

Za računala koja koriste druge vidove povezivanja (povezivanja definirana u listi kartice (Tools / Internet Options/Connections), parametar " proxy " mora biti ručno podešen u Parametar prozoru za vrstu povezivanja za koju želimo pristup (vidjeti s podružnicom i Extranet operaterom)

Procedura obnove ovih parametara opisana je prije u dokumentaciji instalacije Internet Explorer-a.

3.10 Java Machine.

Osim Vectury IE6 preglednika, isto tako je nužno instalirati Java machine.

Java machine je potrebna za rad nekih dijelova Vectury stranica (emulator, alat za file transfer, …)

Instalacija Java machine ne utječe na postavke Windows-a XP, niti na Internet Explorer. Java machine se instalira pored već instalirane Microsoft Java machine s IE6 preglednikom (jer ona ne radi s Vectury-em)

Isporučena Java machine je prilagođena tako da prihvaća Java aplete koji dolaze od strane Renault-a ili Nissan-a, te korisnik neće morati dozvoliti “prava” programima da startaju druge programe (pravo ispisa, …)

Primjeri programa koji koriste Java machine:

- Webconnect (treba prava za pristup mreži, radi ispisa)
- File Transfer (treba prava za pristup mreži, kako bi mogao pristupiti hard disku)
- TDF ispis. (treba prava za pristup mreži, kako bi mogao pristupiti hard disku, radi ispisa).

Isporučena Java machine je dostupna samo na Engleskom jeziku: ali utjecaj toga je zanemariv, jer se Java machine poruke ne bi trebale pojavljivati u normalnom radu.

3.11 Format certifikata.

Do sada u Netscape Communicatoru bio je korišten .p12 format certifikata.

Taj format može biti importiran i u Internet Explorer 6 preglednik.

Certifikati eksportiran od strane Internet Explorer-a 6 su datoteke u .pfx formatu. Taj format je isto tako moguće importirati u Netscape Communicator (prilikom importa, izaberite "view all files" prilikom traženja certifikata, umjesto ograničenog traženja *.p12 datoteka koje se inicijalno nudi).

3.12 Rukovanje Netscape profilima.

Netscape Communicator preglednik je dozvoljavao uporabu više korisničkih profila na istoj radnoj stanici, neovisno o Windows profilu (Windows XP korisničkom računu)

Internet Explorer 6 ne nudi takvu mogućnost.

Jedini način kako bi više korisnika radilo na istom računalu, je taj, da svako od njih ima odvojeni mail, odvojene prečice (shortcut), ...,korištenjem Windows profila (izradom više korisničkih računa na istom računalu).

Kontaktirajte Vašeg lokalnim XP administratora u vezi s izradom više Windows XP korisničkih računa.

3.13 Rukovanje Windows XP korisničkim računima.

Kada postoji više Windows XP korisničkih računa (profila) na istom računalu moraju biti poduzete dodatne radnje nakon instalacije IE6 preglednika i SUN Java machine.

Prilagođena instalacija IE6 preglednika postavlja sve parametre samo za korisnički račun na kojem je i instalirana (profil s Windows XP administratorskim pravima).

Isto tako, prava povezana s prilagođenom verzijom SUN Java machine (pravo ispisa, …) su postavljena samo za XP profil na koji je Java machine instaliran.

Za proširenje Vectury postavki na ostale Windows XP korisničke račune, neophodno je upotpuniti ostale račune kao što je nagovješteno u postupku instalacije (odlomak « Višekorisničke radne stanice »).

Taj postupak će isto tako trebati ponoviti nakon izrade novog Windows XP korisničkog profila na računalu gdje su prilagođeni IE6 preglednik i prilagođena SUN Java machine već instalirani.

3.14 Parametar « automatska nadopuna (update) preglednika ».

IE6 preglednik može biti postavljen tako da se redovito poveže na Microsoft-ove stranice, kako bi provjerio da li je dostupna novija verzija.

Renault-ov prilagođeni preglednik isključuje tu opciju, zato jer svi Vectury korisnici nemaju pristup Internetu (na način neophodan za pristup Microsoft-ovim stranicama), i zato da bi se izbjeglo uspostavljanje veze na Internet kod ISDN/modemskih korisnika (dodatni neželjeni trošak).

Ako ipak želite ponovno aktivirati tu opciju (**na punu odgovornost korisnika**) slijedite navedeni postupak:

- Pokrenite Internet Explorer.
- Izaberite iz glavnog izbornika « Tools / Internet Options ».
- Izaberite "Advanced" karticu.
- U odlomku "Navigation", selektirajte « Automatically check for updates of Internet Explorer ».
- Kliknite na tipku "OK".

3.15 Parametar « standardni (default) preglednik ».

Internet Explorer ima parametar koji dozvoljava upit da se IE postavi kao standardni preglednik, u slučaju da IE nije standardni preglednik.

Prilagođeni preglednik isporučen od strane Renault-a deaktivira ovu opciju.

Ako IE nije bio standardni preglednik prije instalacije Vectury prilagođenog preglednika, a korisnik ga želi postaviti za standardni preglednik, slijedite navedeni postupak:

- Pokrenite Internet Explorer.
- Izaberite iz glavnog izbornika « Tools / Internet Options ».
- Izaberite karticu "Programs".
- Selektirajte « At the start up, check if Internet Explorer is the default browser ».
- Kliknite na tipku "OK".

3.16 Plug-in-ovi.

Plug-in-ovi nisu više standardno integrirani u preglednik.

Samo Flash plug-in, neophodan za prikaz Vectury glavne stranice, prisutan je u pregledniku (standardno dostavljen od strane Microsoft-a).

Ostali plug-in-ovi (Acrobat, QuickTime) moraju biti posebno instalirani (ako već nisu).

3.17 Moguće anomalije.

Moguće je da se pojave izvjesne anomalije, ovisno o konfiguraciji računala.

Ispis.

- Instalacija IE6 preglednika može "zaključati" printer direktno povezan na računalo (port LPT1).
- Za rješenje problema, ugasite i ponovno upalite printer.

Greška prilikom import certifikata ili preuzimanja.

- Moguća je jedna od ovih grešaka:
  - "cryptographic module missing"
  - "Error '80070002' occured"
- To je vjerojatno zbog ograničenih prava korisnika definiranih od strane administratora XP sustava (problem se pojavio kod kombinacije Netware i ograničenja korištenja kriprografskih modula)
- Za rješenje problema, administrator mora vratiti prava na korištenje kriptografskih modula.

Import certifikata.

- Na nekim konfiguracijama, kada importira certifikat IE6 ga automatski ne stavlja u “Personnel” mjesto pohrane: što rezultira greškom i nemogućnošću importa.
- Za rješenje problema, izaberite mjesto pohrane prilikom importa certifikata (koristeći tipku "Browse…" pored polja "Store").

Prozor upozorenja tijekom učitavanja Webconnect apleta.

- Prozor upozorenja « the connection to a secured site reassured could not be verified » može se pojaviti tijekom učitavanja Webconnect applet (3270 or AS400 emulations).
- Standardna konfiguracija prilagođenog IE6 preglednika isporučena od strane Renault-a izbjegava ovakvu vrstu upozorenja, ali može se dogoditi da ih neke računalne konfiguracije ipak generiraju.
- Ova anomalija, koja se događala stvarno rijetko tijekom testnog razdoblja, još je predmet istraživanja; ako se pojavi obavijestite Vašu Vectury podršku.
- Kliknite na "Yes" kako biste mogli normalno nastaviti s radom.

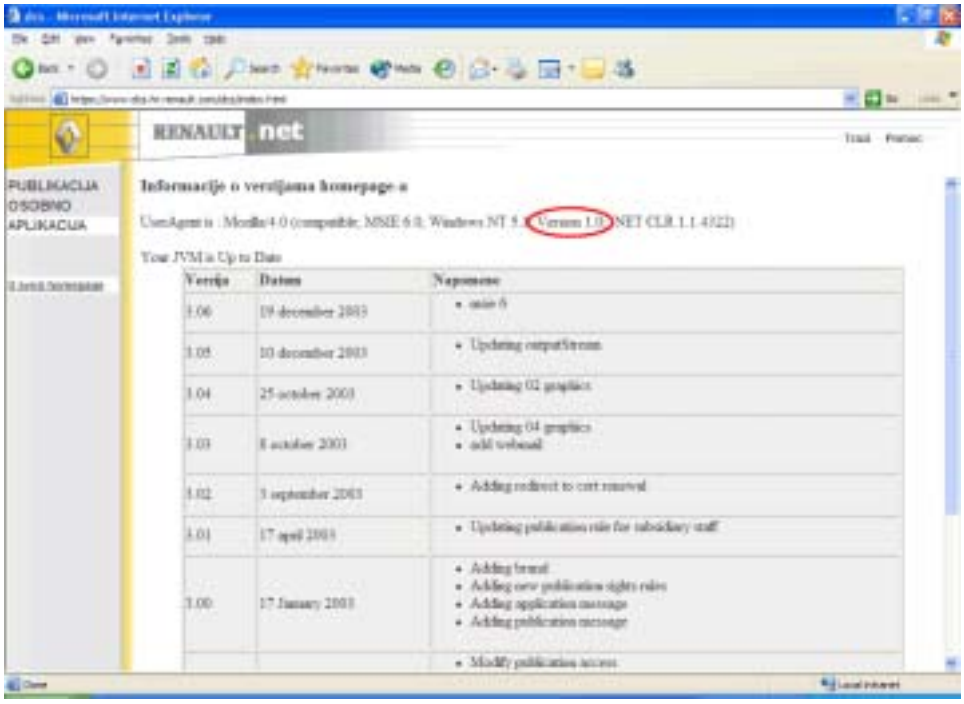
4 Kritični parametri.

Datoteka « vazne_postavke_IE6_vectury.xls » prikazuje listu kritičnih parametara definiranih u prilagođenoj verziji Vectury preglednika, te njihovo značenje.

5 Uloga Vectury korisničke podrške.

Definicija postupka korisničke podrške :

- Prije bilo čega, provjeriti verziju IE6 preglednika, putem preglednika, prikazano u „About“ prozoru Vectury glavne stranice.
- Zatim, postaviti ponovo IE6 parametre, kroz dobiveni update program.
- Isto tako, postaviti ponovo Java prava, kroz dobiveni update program.
- Naposljetku, postaviti proxy vrijednost za računalo koje nije povezano u mrežu.



Razlike Java programa u odnosu na Netscape 4.78

- S Netscape 4.78 preglednikom bilo je moguće, istovremeno na početnoj stranici otvoriti Webconnect prozor i File Transfer prozor.
- Trenutne skripte za aplete unutar IE6 preglednika dozvoljavaju otvaranje samo jednog Java programa po svakoj stranici.
- Ako je WebConnect aplet otvoren u glavnoj stranici, i korisnik klikne na File Transfer link, File Transfer program će zatvoriti otvoreni Webconnect aplet.
- Kako bi se izbjegao ovaj problem, jednostavno otvorite onoliko novih IE6 prozora (File / New / Window), za onoliko Webconnect prozora koje korisnik želi imati otvorene istovremeno, ili imati istovremeno otvorene Webconnect i File transfer prozore.
- Vectury razvojni tim traži rješenje ovog problema (promjene u skriptama).

Greške vezane uz skripte.

- Različite postavke IE6 preglednika, posebno na nivou parametara različitih sigurnosnih zona, može rezultirati pojavljivanjem prozora “javascript errors”.
- Da bi se izbjegla ova vrsta greške, nemojte mijenjati sigurnosne parametre, i ne dodajte Vectury u listu “trusted sites”, ili u listu “Local Intranet” stranica.