



Netscape Navigator 4.72

Upute za korištenje



Netscape Navigator je program za pregledavanje World Wide Weba (WWW-a), ili kako se to uobičajeno kaže, Web stranica. *World Wide Web* je dio Interneta i to njegov najpopularniji dio. Postoje mnogi drugi servisi na globalnoj računalnoj mreži, no *Web* ih je, zbog svoje jednostavnosti uporabe, nadmašio po broju korisnika.

Program *Navigator* dio je besplatnoga programskog paketa za korištenje Interneta - *Netscape Communicator 4.51*, proizvod američke kompanije *Netscape*, jedna od prvih kompanija u svijetu koja se početkom 90-tih godina specijalizirala za izradu upravo Internet softvera. *Navigator* je dugo vremena bio najrasprostranjeniji i najpopularniji web-pretraživač na Internetu, danas ovaj program upotrebljava više od 40 posto svih Internet surfera.

POKRETANJE PROGRAMA

Netscape Navigator možete pokrenuti na jedan od slijedećih načina:

Klikom na ikonu

Netscape Communicator
na desktopu



Klikom na gumb

**Start / Programs /
Netscape Communicator /
Netscape Navigator**



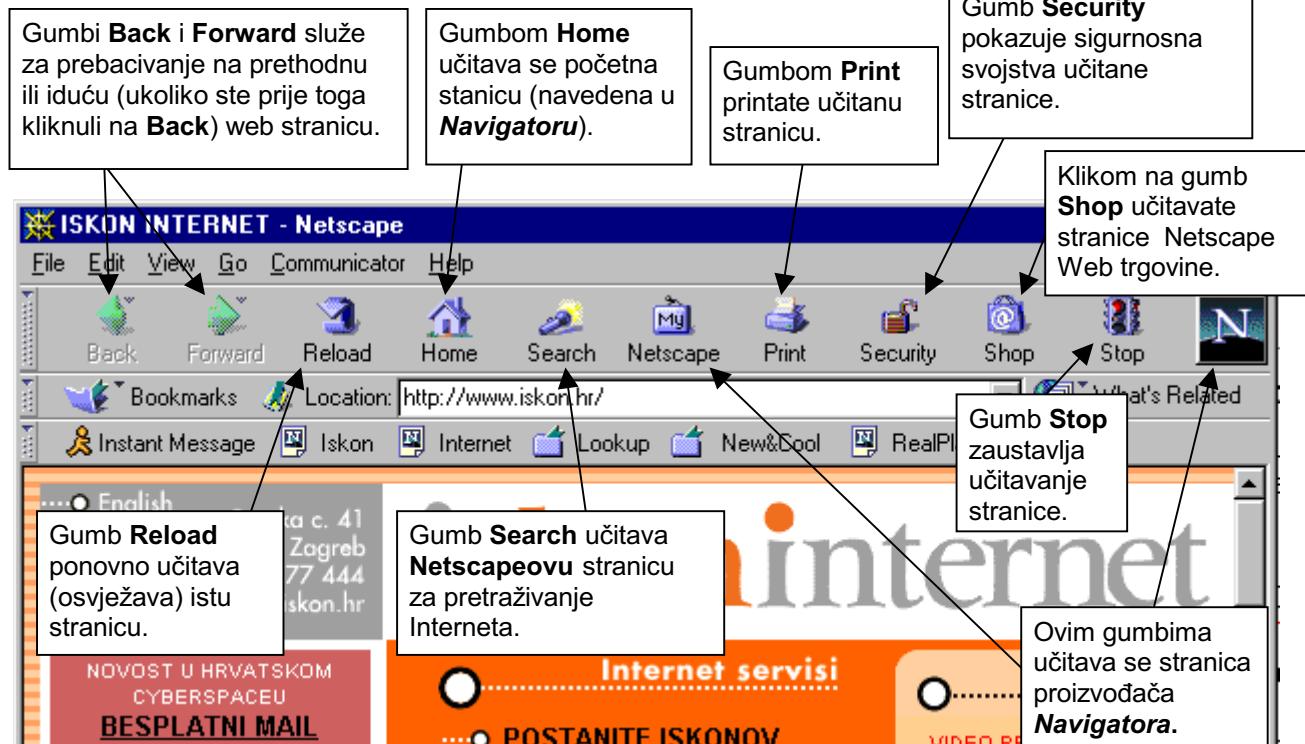
Ako je otvoren bilo koji

program iz paketa
Communicator, klikom na
prvu ikonicu u donjem
desnom kutu prozora



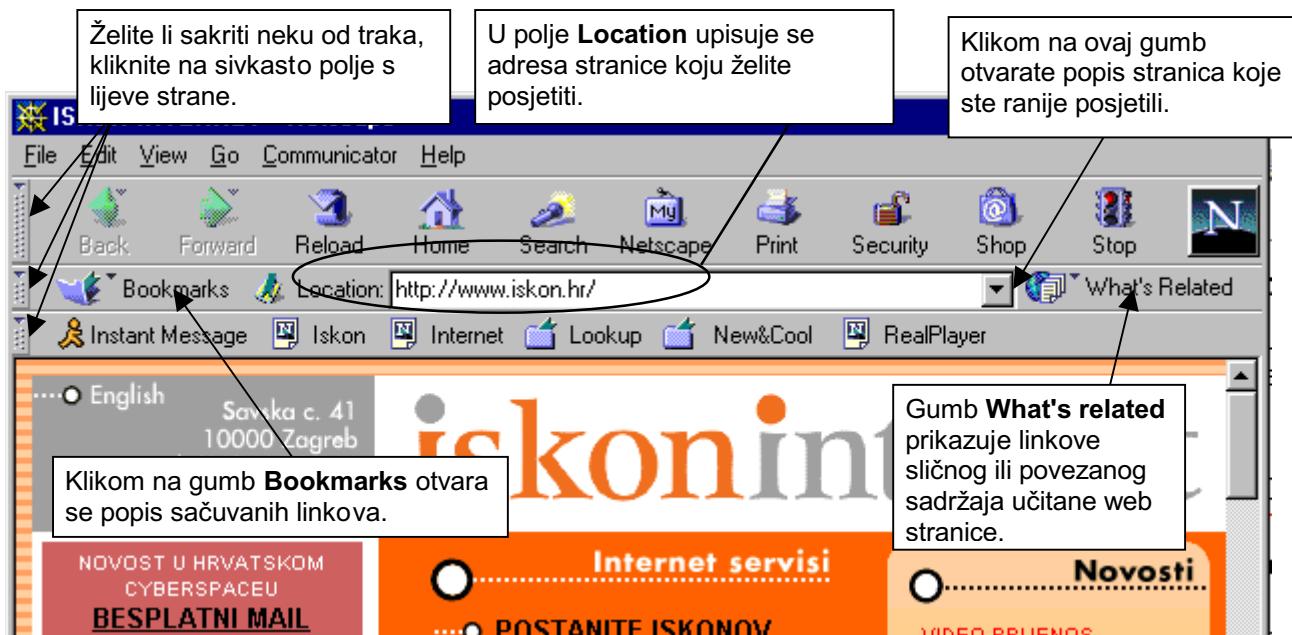
NAVIGACIJSKA TRAKA

Navigacijska traka (Navigation Toolbar) je traka s gumbima za brzo manipuliranje web stranicama. Nalazi se ispod trake s padajućim izbornicima. Nju ćete često koristiti, jer se na njoj nalaze sve najvažnije opcije za surfanje.



LOKACIJSKA I OSOBNA TRAKA

Lokacijska traka (Location Toolbar) služi za upisivanje adrese web stranice koju želite vidjeti, ujedno pomoću nje možete sačuvati adrese stranica (*linkove*) koje vas zanimaju, te ih kasnije ponovo koristiti bez ponovnog učitavanja u polje **Location**.



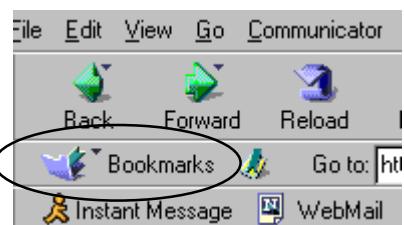
Osobna traka (Personal Toolbar) (najniža traka) sadrži gume s linkovima na web stranice: s novostima, sa zanimljivostima, za traženje os. (**Internet**, **Lookup** i **New&Cool**).

Osim što trake možete sakriti (klikom na navedena sivkasta polja), možete ih i preslagivati (kliknite na navedeno sivkasto polje i odvucite traku gore ili dolje (držeći pritisnutu tipku miša)).

KAKO SAČUVATI LINK WEB STRANICE?

Kada nađete na web stranicu koju želite i ubuduće posjećivati, a kako ne bi morali zapisivati njezinu adresu, *Navigator* nudi mogućnost pospremanja linka web stranice u **Bookmarks**.

To se obavlja na slijedeći način:



1. Učitajte web stranicu čiji link želite sačuvati.
2. Kliknite na gumb ispred riječi **Location** u lokacijskoj traci, te ga odvucite (držeći lijevu tipku miša) na gumb **Bookmarks**.
3. Otvorit će se popis sačuvanih linkova.
4. Ako link želite spremiti u neki od foldera (direktorija), tada ne puštajte lijevi tipku miša, već odvucite link do željenog foldera.
5. Kad dovučete link do željenoga foldera, otpustite tipku miša i - link je spremjen!

Osim gore navedenog, postoje i jednostavniji načini spremanja linkova:

- **Klikom na Bookmarks:** osim što se pokažu svi linkovi stranica koje su spremljene, imate mogućnost da klikom na **Add Bookmarks** (prva opcija) spremite link učitane stranice.
- **Desnim klikom** miša: otvara se padajući meni koji sadrži opciju **Add Bookmarks**.
- **Kombinacijom tipki <Ctrl+D>:** najjednostavniji način spremanja linkova. Link učitane stranice automatski se spremi u **Bookmarks**.

KORIŠTENJE I ORGANIZIRANJE BOOKMARKA

Želite li koristiti neke od linkova koje ste pospremili, potrebno je samo kliknuti na gumb **Bookmarks**, nakon čega će se cijeli popis linkova otvoriti u obliku padajućeg menja.



Linkovima se koristite kao s opcijama kod ostalih padajućih izbornika. Klikom na link, učitavate web stranicu.

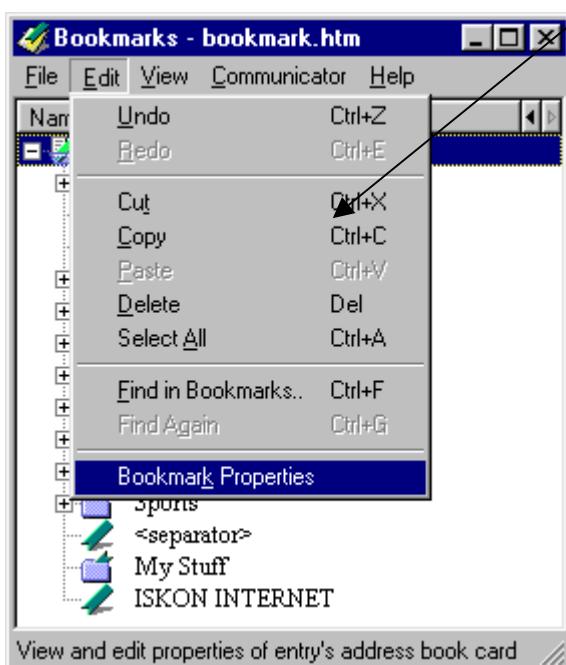
Navigator u svom *bookmarku* ima mnoštvo linkova koje je stavio provođač. Oni su raspoređeni po direktorijima, ili bolje rečeno po kategorijama (postavljanjem mišjeg kurzora na direktorij, njegov sadržaj se otvara u još jednom padajućem izborniku). Ti linkovi Vam mogu biti od velike pomoći, jer Vas oni vode na neke od najboljih web stranica (ovisi o kategoriji).

Kao što vidite, spremanje i korištenje linkova u *bookmarku*, vrlo je jednostavno. S vremenom se možete suočiti s nekoliko problema sa spremnjim linkovima. Može vam se, n pr., dogoditi da jedan od linkova (ili čak više njih) ne radi, tj. ne učitava se web stranica na koju se taj link odnosio. *Navigator* daje poruku da ta stranica ne postoji. Ujedno i sam *bookmark* nakon nekog vremena može postati poprilično nezgrapan za korištenje (ako je popis linkova predugačak). *Navigator* omogućava vrlo lagano i jednostavno organiziranje bookmarka, pa tako i brisanje linkova čije web stranice više ne postoje.

OTVARANJE PROZORA S POPISOM LINKOVA

- Pritisnite gumb **Bookmarks** na lokacijskoj traci. Odaberite opciju **Edit Bookmarks...** i otvoriti će se novi prozor s popisom linkova.
- Kombinacijom tipki **<Ctrl+B>** također otvarate prozor s popisom linkova.

ORGANIZIRANJE SPREMLJENIH LINKOVA

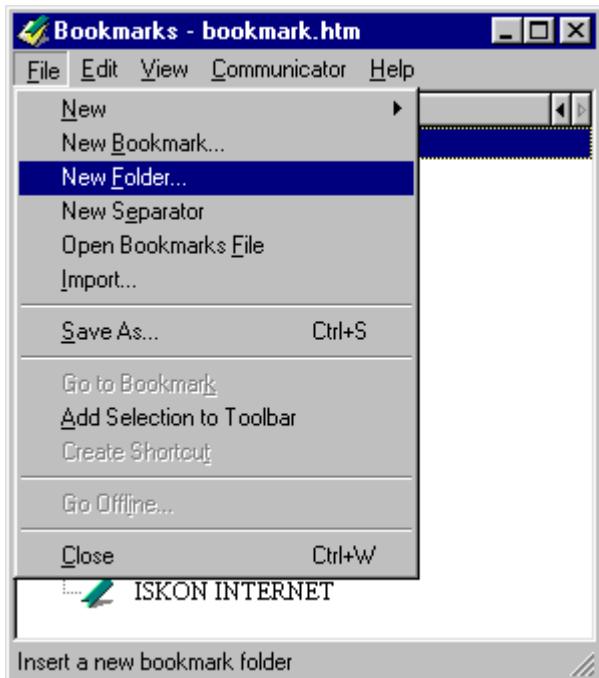


Nakon što ste otvorili prozor, kliknite na link, zatim kliknite padajući meni **Edit** u kojem dobivate opcije za rad s linkovima:

- Cut** - prebacujete link iz jednog foldera u drugi.
- Copy** - prebacujete kopiju linka u drugi folder.
- Delete** - brišete link (isto postižete i tipkom **Delete**).
- Find in Bookmarks...** - pretraživanje po linkovima.
- Bookmark Properties** - podaci o spremljenom linku. Preko ove opcije možete link i preimenovati.

Uglavnom će te preko objašnjenog izbornika **Edit** uređivati linkove u Bookmarku, međutim u otvorenom prozoru Bookmarks postoji i izbornik **File** pomoću kojeg također možete uređivati svoj bookmark.

Izbornik **File** sadrži ove opcije:



- **File / New** - opcija koja je identična u padajućem izborniku **File** u glavnom prozoru *Navigatora* (objašnjenje se nalazi u slijedećem poglavljju).
- **File / New Bookmark...** - otvara se novi dijaloški okvir u koji se unosi ime (**Name**), web adresa (**Location (URL)**) i opis (**Description**) novog linka u *Bookmarks*.
- **File / New Folder...** - otvara se novi dijaloški okvir pomoću kojeg se dodaje direktorij (folder) u *Bookmarks*.
- **File / New Separator** - dodaje se linija (separator) ispod linka ili direktorija kojeg ste kliknuli. Ta linija je samo estetske prirode.
- **File / Open Bookmarks File** - otvara se dijaloški okvir pomoću kojeg se učitava snimljeni bookmark s vašeg računala.
- **File / Import...** - otvara se dijaloški okvir s kojim se u integrira drugi bookmark u vaš bookmark.
- **File / Save As...** - snimanje sadržaja bookmarka u *HTML* formatu na vaše računalo.
- **Go to Bookmark** - odlazite na web stranice linka na koji je označen.
- **File / Add Selection to Toolbar** - link ili direktorij koji ste označili dodajete u osobnu traku (*Personal Toolbar*).
- **File / Create Shortcut** - kreira *shorcut* selektiranog linka na desktopu vašeg računala.
- **File / Go Offline** - opcija koja je identična u padajućem izborniku **File** u glavnom prozoru *Navigatora* (objašnjenje se nalazi u slijedećem poglavljju).
- **Close** - zatvarate prozor *Bookmarks*

Izbornik **View** sadrži opcije pomoću kojih sortirate linkove, a izbornici *Communicator* i *Help* su identični istoimenim izbornicima u glavnom prozoru *Navigatora* (objašnjenja ćete naći u slijedećem poglavljju).

U prozoru Bookmarks među svim linkovima i direktorijima nalazi se i direktorij **Personal Toolbar Folder** koji sadrži linkove web stranica koji se nalaze u osobnoj traci (*Personal Toolbar*).

Brisanjem i dodavanjem linkova u ovom direktoriju također brišete i dodajete linkove na osobnoj traci.

Personal Toolbar Folder je odlična stvar za postavljanje linkova na web stranice koje jako često koristite.



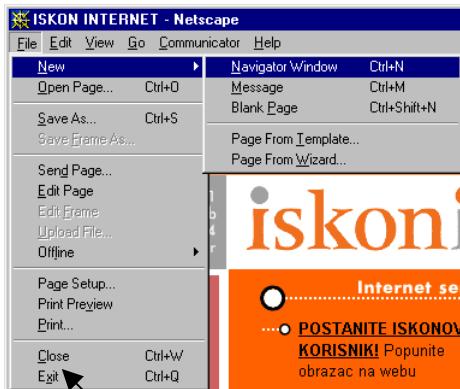
Padajući izbornik je popis opcija koje se prikazuju kada kliknete na jednu od izbornika pri vrhu Navigatorova prozora.

File Edit View Go Communicator Help

Podvučeno slovo (uvijek) u kombinaciji s tipkom Alt, postiže isto što i klik na taj izbornik ili opciju.

Opisati ćemo samo one opcije u padajućim izbornicima koje služe za pregledavanje web stranica. Navigator u svojim menijima sadrži i opcije za pokretanje drugih programa: za slanje i primanje e-pošte (Messenger), čitanje news grupa, vođenje dnevnika poslova itd. Te opcije nećemo podrobnije opisivati.

PADAJUĆI IZBORNIK FILE



U padajućem izborniku File opcije **Close** i **Exit** imaju vrlo slične funkcije:

File / Close zatvara trenutni Navigatorov prozor, no ostali ostaju otvoreni.

File / Exit zatvara sve prozore i završava rad u Communicatoru.

File / New / Navigator Window - otvara novi prozor Navigatora. Ostale opcije **Message** (slanje e-pošte), **Blank Page**, **Page From Template** i **Page From Wizard** (koriste se za obradu web stranica) nisu vezane za pregledavanje web stranica.

File / Open Page... - otvara dijaloški okvir za upisivanje adrese stranice koju želite vidjeti ili učitavanja web stranica sa vašeg računala.

File / Save As... - otvara dijaloški okvir pomoću kojeg snimate učitane web stranice na svoj računalo.

File / Save Frame As... - otvara dijaloški okvir za snimanje sadržaja okvira (frame) koji se nalazi na učitanoj web stranice.

File / Send Page, Edit Page, Edit Frame, Upload File - opcije vezane uz obradu web stranica.

File / Offline / Work Offline - opcija kojom navodite Communicatoru da nastavi svoj rad (surfanje) sa Web datotekama koji se nalaze na vašem računalu.

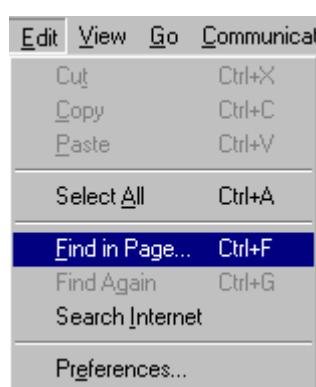
File / Offline / Synchronize – opcija sa kojom podešavate Communicatoru za rad u Offline modu.

File / Page Setup... - otvara dijaloški okvir u kojem određujete oblik i veličinu stranice za printanje.

File / Print Preview... - otvara prozor s prikazom kako će izgledati isprintana web stranica.

File / Print... – otvara prozor za printanje web stranice.

PADAJUĆI IZBORNIK EDIT



Padajući meni **Edit** sadrži standardne opcije **Cut**, **Copy**, **Paste** i **Select All**, poznate svim malo iskusnijim korisnicima računala.

Edit / Find in Page... - otvara dijaloški okvir pomoću kojeg u učitanoj web stranici tražite neku riječ ili niz znakova.

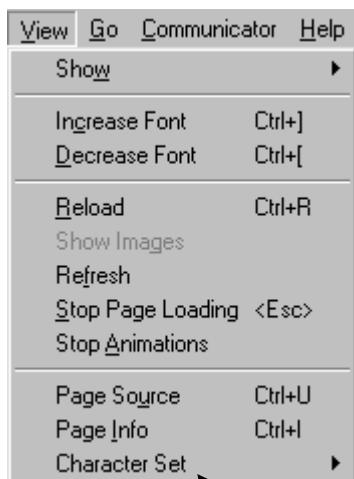
Edit / Find Again - ponavljanje traženja riječi ili niza znakova navedenih u prozoru **Find in Page**.

Edit / Search Internet - odlazi na Netscapeove web stranice za pretraživanje Interneta.

Edit / Search Directory - otvara prozor za traženje osoba na Internetu.

Edit / Preferences... - otvara dijaloški okvir za podešavanje raznih opcija u *Netscape Communicatoru*.

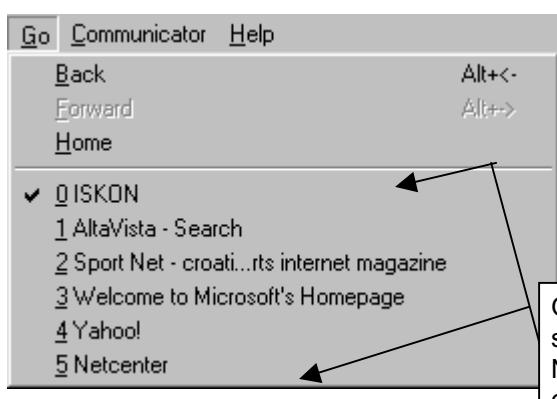
PADAJUĆI IZBORNIK VIEW



Ako se hrvatski znakovi (č, č, š, ž, đ) ne prikazuju ispravno na ekranu, odaberite opciju **View / Character Set** i iskušajte opcije **Central European (ISO-8859-2)** i **Central European (Windows 1250)**. Ako se nakon odabira jedne od dviju opcija hrvatski znakovi prikazuju ispravno, odaberite opciju **View / Character Set / Set Default Character Set** kako biste osigurali da Navigator i ubuduće dobro prikazuje hrvatske znakove.

- View / Show Navigation Bar ili View / Hide Navigation Bar** - pokazuje (Show) ili skriva (Hide) navigacijsku traku s gumbima.
- View / Show Location Toolbar ili View / Hide Location Toolbar** - pokazuje (Show) ili skriva (Hide) lokacijsku traku za upisivanje adrese web stranice.
- View / Show Personal Toolbar ili View / Hide Personal Toolbar** - pokazuje (Show) ili skriva (Hide) osobnu traku s linkovima.
- View / Show / Floating Component Bar** - pokazuje (Show) ili skriva (Hide) prozor sa svim programima koji se nalaze u Netscape Communicatoru.
- View / Increase Font** - povećava veličinu slova na web stranici
- View / Decrease Font** - smanjuje veličinu slova na web stranici
- View / Reload** - ponovno učitava istu stranicu s Interneta. Ova opcija ima isti učinak kao pritisak gumba **Reload** na navigacijskoj traci.
- View / Show Image** - ako je Navigator ne prikazuje slike na web stranicama, ova opcija uključuje učitavanja slika.
- View / Refresh** - ponovno učitava istu stranicu, ali ne s Interneta već iz spremnika (*cachea*) na vašem računalu.
- View / Stop Page Loading** - prekida učitavanje stranice. Ova opcija ima isti učinak kao pritisak gumba **Stop** na navigacijskoj traci.
- View / Stop Animations** - zaustavlja animacije na učitanoj stranici.
- View / Page Source** - prikazuje na ekranu HTML-kôd učitane stranice.
- View / Page Info** - otvara prozor s informacijama o učitanoj stranici: strukturi stranice, veličini datoteke, linkovi vima na stranici itd.
- View / Character Set** - otvara padajući meni s opcijama za prikazivanje web stranica na različitim jezicima i s različitim specijalnim znakovima (cirilični, arapski, japanski, kineski znakovi itd.).

PADAJUĆI IZBORNIK GO



Go / Back - Učinak ove opcije identičan je pritisku gumba **Back** na navigacijskoj traci.

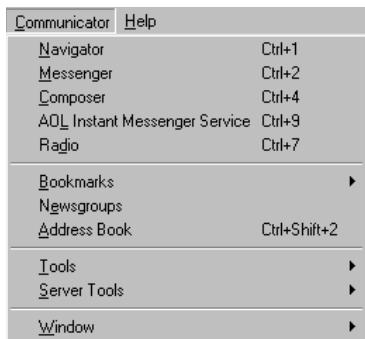
Go / Forward - Učinak ove opcije identičan je pritisku gumba **Forward** na navigacijskoj traci.

Go / Home - Učinak je identičan pritisku gumba **Home** na navigacijskoj traci.

Ovo područje predstavlja popis svih stranica koje ste posjetili od zadnjega pokretanja Navigatora. Naziv stranice koja je trenutno prikazana na ekranu, označena je kvačicom (✓).

PADAJUĆI IZBORNIK COMMUNICATOR

Najveći broj opcija u ovom meniju služi za pokretanje različitih aplikacija koje nisu vezane uz surfanje webom.



Na kraju padajućeg izbornika Communicator nalazi se opcija **Window** s kojom otvarate popis (u obliku padajućeg izbornika) svih otvorenih prozora Communicatorovih aplikacija. Naziv aktivnog prozora označen je kvačicom (✓).

Communicator / Bookmarks - otvara meni s popisom spremljenih linkova, te s opcijama za linkove.

Communicator / Newsgroups - pokreće aplikaciju (*Messenger*) za čitanje i slanje u News grupe.

Communicator / Address Book - pokreće aplikaciju Address Book koja služi za spremanje adresa i pretraživanje adresa i osoba na Internetu.

Communicator / Tools / History - otvara prozor s popisom linkova koje ste posjetili u posljednje vrijeme sa svim statističkim podacima vezanim uz posjet web stranica.

Communicator / Tools / Security Info - Učinak ove opcije isti je pritisku gumba **Security** na navigacijskoj traci.

Server Tools / Page Services - opcija za napredne korisnike.

Communicator / Tools / Java Console - otvara konzolu za upisivanje naredbi u Javi (opcija za napredne korisnike).

Communicator / Tools / Message Center - koristi se za obrađivanje e-maila i news grupa.

Communicator / Tools / Import Utility

Otvara prozor za integriranje e-mailova i adresa iz ponuđenih aplikacija u *Netscape Messenger*. Klikom odaberete aplikaciju čije spremljene popise e-mailova i adresa želite integrirati u *Messenger* i zatim klikom na gumb next obavljate importiranje.

Za neke od aplikacija koje odaberete morati ćete (nakon klika na gumb Next) u dijaloškom okviru koji će se otvoriti navesti putanju datoteke sa popisom e-mailova i adresa odabrane aplikacije.

POPIS APLIKACIJA

Navigator - otvarate novi prozor *Navigatora*.

Messenger - aplikacija za primanje, obradu i slanje e-maila. Kao i korištenje News grupe.

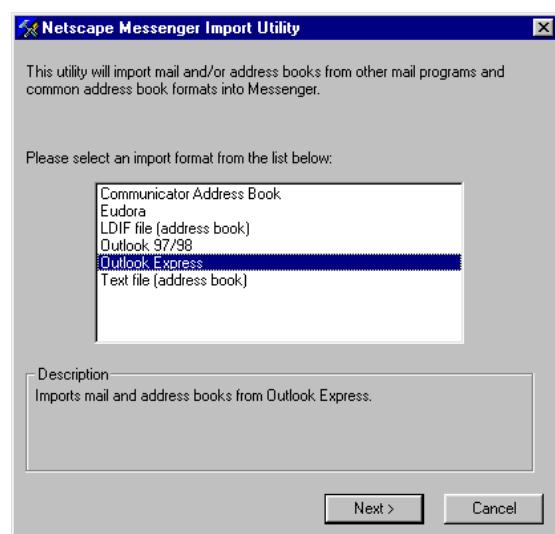
Composer - aplikacija za izradu i obradu web stranica.

AOL Instant Messenger Service - služi za izravnu komunikaciju sa osobama sa Interneta (tekstualna komunikacija).

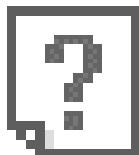
Radio – *Netscape Radio* je aplikacija za slušanje radija i pjesama preko web-a.

Napomena:

Broj aplikacija pod ovim padajućim izbornikom može varirati. Ovisi o broju aplikacija koji imate instaliranih na računalu, a *Communicator* ih podržava.



PADAJUĆI IZBORNIK HELP



Help / Help Contents - otvara prozor s pomoći za korištenje *Netscape Communicator* (možete ga koristiti i ako niste spojeni na Internet).

Help / Reference Library – link na *Netscapeove* web stranice na kojima se nalazi velika količina podataka vezanih uz programski paket *Communicator* (install porgram, help, upgrade, itd.); za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / Release Notes - informacije o različitim načinima korištenja *Communicator*; za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / Product Information and Support - informacije o proizvodu i pomoći koju možete dobiti od proizvođača; za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / Software Updates - informacije o novim verzijama programa; za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / Register Now - registracija programa putem Interneta.

Help / Member Services - link na *Netscapeove* web stranice za korisnike koji žele objavljivati svoje stranice na Internetu.

Help / International Users - link na *Netscapeove* web stranice za ne-američke korisnike programa; za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / Security - link na *Netscapeove* web stranice o sigurnosti; za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / Internet Keywords – link na *Netscapeove* web stranice o načinu korištenja *search engine* (pretraživanja) preko samog *Netsape Navigatora*, odnosno unošenjem kombinacije riječi u polje **Location** (nalazi se u lokacijskoj traci) pretražujete *Netscapeove* web stranice ili cijeli web (ovisno o kakvom se pojmu radi).

Help / NetWatch - link na *Netscapeove* web stranice o načinima sprječavanja pristupa stranicama nedoličnog sadržaja; za ovu opciju potrebno je biti spojen na Internet.

Help / About Plug-ins - otvara stranicu s popisom dodataka (*plug-ins*) instaliranih u *Navigatoru*; za ovu opciju nije potrebno biti spojen na Internet.

Help / About Font Displayers - otvara prozor s popisom instaliranih prikazivača fontova; za ovu opciju nije potrebno biti spojen na Internet.

Help / About Communicator... - otvara stranicu s informacijama o programskom paketu *Netscape Communicator*; za ovu opciju nije potrebno biti spojen na Internet.

RAD S DESNOM TIPKOM MIŠA

Nakon što učitate web stranicu i kliknete desnu tipku miša, otvoriti će se pomoćni izbornik s opcijama pomoću kojih možete obavljati neke od funkcija *Navigatora*.

Broj opcija koje su ponuđene ovisi u kojem djelu web stranice ste kliknuli desnu tipku miša (nad tekstom, slikom ili nekim linkom na stranici).

STANDARDNI IZBORNIK



Standardni izbornik pojavljuje se kad mišem kliknete na bilo kojem dijelu stranice, osim nad slikom ili linkom unutar same stranice.

U izborniku se pojavljuju opcije **Back**, **Forward**, **Relaod** i **Stop**. Imaju istu funkciju kao i gumbi u navigacijskoj traci.

- **View Source** - otvara prozor u kojem vidite *HTML* kôd učitane stranice.
- **View Info** - otvara prozor u kojem možete pročitati sve informacije vezane uz učitanu stranicu.
- **Set As Wallpaper** - ovom opcijom sliku na koju ste kliknuli (može biti i pozadinska slika - *background*) stavljate na desktop vašeg računala kao pozadinu.
- **Add Bookmark** - spremate link učitane stranice u bookmark.
- **Create Shortcut** - kreirate shortcut linka koji ste kliknuli. Ikona se smješta na desktop vašeg računala.
- **Send Page** - otvara prozor pomoću kojega možete učitanu stranicu poslati e-poštom.
- **Save Background As...-** otvara dijaloški okvir pomoću kojega na vaše računalo snimate pozadinsku sliku (*background*) učitane stranice.

Osim ovih opcija standardnog izbornika, može se pojaviti još nekoliko opcija ukoliko desno kliknete na sliku ili link na učitanoj stranici, a neke od tih opcija su:

- **Open in New Window** - ova se opcija pokazuje kad kliknete nad linkom (ili slikom koja je ujedno i link). Klikom na tu opciju otvarate novi prozor *Navigatora* u kojem će se učitati web stranica na koju se link odnosio.
- **View Image (ime.gif)** - ova se opcija pokazuje kad kliknete nad nekom slikom. U zagradi se nalazi naziv slike. Ova opcija omogućava da u *Navigatorovom* prozoru učitate samo tu sliku.

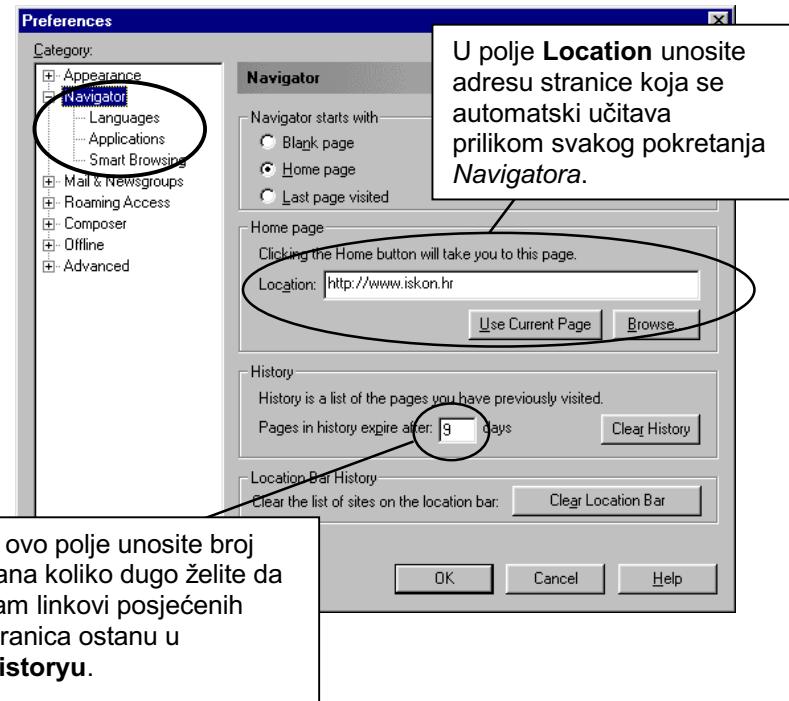
Ostale opcije koje se mogu pokazati nisu toliko bitne i jako ćete ih rijetko koristiti.

DEFINIRANJE PARAMETARA

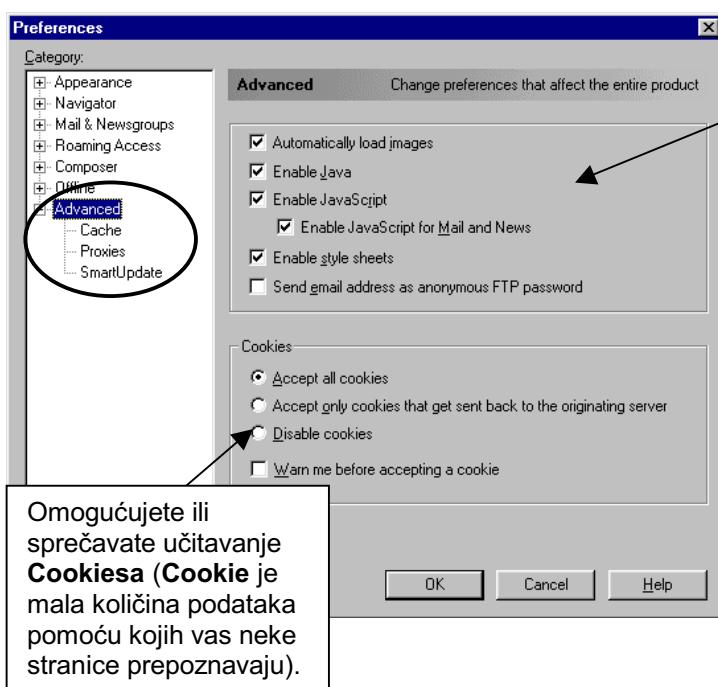
Padajući meni **Edit**, osim što sadrži opcije koje smo vam ranije objasnili, sadrži i opciju **Preferences...** pomoću koje se otvara dijaloški okvir za definiranje parametara većine aplikacija u programskom paketu *Netscape Communicator*, pa tako i samog *Navigatora*. Ukratko ćemo objasniti sve najbitnije opcije kojima ćete definirati rad *Netscapea*.

Klikom na opciju **Navigator** otvaraju se opcije vezane uz *Navigator*, a to su:

- **Languages** - izabirete jezik (ili više njih) na kojem ćete gledati web stranice (npr. hrvatski i engleski). Ova opcija korisna je kod web stranica koje su dostupne u nekoliko jezika.
- **Applications** - sadrži podatke o svim vrstama datoteka (file-ova) koje *Navigator* raspoznaće.
- **Smart Browsing** - ova opcija regulira rad opcije **What's Related**.



Slijedeća važna opcija pod **Prefrencias...** je **Advanced** (najdonja opcija u lijevom panelu **Prefrencias...**). Pomoću nje možete bitno olakšati sam rad *Navigatora*.



Pomoću **Appearance** (prva opcija u lijevom panelu) određujete veličinu i izgled fontova u *Navigatoru*, te boju linkova (onih koje ste posjetili i onih koje niste, kako bi ih znali razlikovati).

Opcije pomoću kojih dopuštate učitavanje **Java skripti**, kao i automatsko učitavanje slika.

Ostale podopcije **Advance-a** u lijevom panelu su:

- **Cache** - opcija pomoću koje kontrolirate snimanje najkorištenijih stranica na računalo, čime štedite na vremenu učitavanja stranica. (**NAPOMENA: neoprezno korištenje Cachea može zatrpati računalo gomilom datoteka.**)
- **Proxies** - opcija kojom se možete spojiti na računalo koje ima veliku količinu **cashea**, čime vrijeme učitavanja stranica svedote na minimum.
- **SmartUpdate** - opcija pomoću koje omogućujete *Commposeru* da se automatski nadograditi (upgrade) kad se spoji na Internet.



Brojevi Iskonovih modemskih ulaza:

Pristup Optimal – 076 610 000
Pristup Gold – 076 210 000
Biznet paket – 076 210 000
Pristup Gost – 076 410 000

INFORMACIJE O SERVERIMA

Mail	Incoming mail (POP) server Outgoing mail (SMTP) server	pop.iskon.hr mail.iskon.hr
News	News (NNTP) server	news.iskon.hr
FTP	FTP server (za postavljanje vlastitih web stranica)	www.inet.hr (ili vlastita domena, ako je posjedujete)

DNS

213.191.128.2
213.191.128.3

PODRŠKA KORISNICIMA - KONTAKT

Na <http://podrska.iskon.hr>, web stranicama posvećenima korisnicima Iskona, možete pogledati svježe informacije o svom korisničkom statusu, popis svojih spajanja na internet, provjeriti koliko ste vremena bili spojeni, promijeniti lozinke, pročitati svu elektroničku poštu putem weba, otvoriti dodatne e-mail adrese, pročitati razne upute za podešavanje računala i programa za korištenje interneta i pronaći obavijesti o radu Iskonovog sustava.

Iskon Internet d.o.o.
Savska 41 / X
(poslovni toranj Zagrepčanka)
10000 Zagreb

Telefon: (01) 6000-700
Fax: (01) 6000- 777

Besplatni info telefon:
0800-1000



Ukoliko imate problema ili pitanja vezanih uz podešavanje računala ili programa za korištenje interneta, nazovite naš Odjel za korisničku podršku na telefon **062-10-10-10** (lokalni telefonski impulsi iz cijele Hrvatske) svakim danom **0-24 sata**, ili nam napišite e-mail na pomoc@iskon.hr.

Broj telefакса korisničke podrške:
062-10-10-11

Na <http://www.iskon.hr> pronaći ćete dodatne informacije o Iskonu i uslugama.
Na e-mail adresu info@iskon.hr možete poslati upite za dodatne informacije.

